

ABSTRAK

Penelitian ini berjudul, ”**Audit Komunikasi dalam Pembentukan Sistem Sosial Pemilahan Sampah di Kelurahan Mengger (Studi Deskriptif Kualitatif Pembentukan Sistem Sosial pada Proses Sosialisasi Pemilahan Sampah di Kelurahan Mengger Kecamatan Bandung Kidul Kota Bandung)**”. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis atau mengaudit proses komunikasi dalam sosialisasi pemilahan sampah di Kelurahan Mengger dengan indikator-indikator audit komunikasi oleh Hargie & Tourish, yaitu indikator pesan, saluran komunikasi, arus informasi, serta indikator koordinasi dan evaluasi yang selanjutnya akan membentuk sistem sosial pemilahan sampah di Kelurahan Mengger. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam ini melalui studi kepustakaan, observasi dan wawancara mendalam bersama penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator pesan yang disampaikan penyuluh kepada warga sudah konsisten, yakni menginformasikan jenis-jenis sampah, pentingnya memilah sampah, serta manfaat mengolah sampah. Saluran komunikasi yang digunakan yaitu media digital seperti Instagram dan WhatsApp, serta komunikasi secara langsung melalui pendekatan *door to door* dan pertemuan warga. Arus informasi dilakukan secara berjenjang dan dibentuk secara kewilayahan, dimulai dari Dinas Lingkungan Hidup – Kecamatan – Kelurahan – RW/RT – Pengelola Rumah Maggot – Warga. Pembagian peran dan tugas disesuaikan dengan fungsi dari aktor-aktor yang terlibat. Koordinasi dan evaluasi dilakukan guna meninjau dan memperbaiki proses sosialisasi pemilahan sampah yang telah dijalankan. Dalam pelaksanaannya, pelaksanaan sosialisasi pemilahan sampah ini belum optimal. Hal ini dipengaruhi oleh konsistensi pelaksanaan sosialisasi serta pendekatan komunikasi yang harus disesuaikan dengan warga. Sehingga diperlukan penguatan komunikasi yang berkelanjutan untuk dapat mengoptimalkan program pemilahan sampah dan menjadikan memilah sampah sebagai kebiasaan warga. Proses komunikasi yang dilakukan sudah membentuk sistem sosial pemilahan sampah melalui adanya jaringan komunikasi yang terstruktur, peran aktor, aturan, serta upaya untuk membentuk kebiasaan warga memilah sampah. Namun, sistem sosial tersebut belum sepenuhnya kuat dikarenakan faktor komunikasi yang belum optimal, sehingga diperlukan penguatan komunikasi yang berkelanjutan untuk membuat program ini berjalan lebih optimal.

Kata Kunci: Audit Komunikasi, Pemilahan Sampah, Sistem Sosial, Sosialisasi

ABSTRACT

This study is entitled, "Communication Audit in the Formation of a Social System of Waste Sorting in Mengger Village (Qualitative Descriptive Study of the Formation of a Social System in the Process of Socialization of Waste Sorting in Mengger Village, Bandung Kidul District, Bandung City)". This study uses a qualitative research method with a descriptive approach. The purpose of this study is to analyze or audit the communication process in the socialization of waste sorting in Mengger Village with communication audit indicators by Hargie & Tourish, namely message indicators, communication channels, information flows, and coordination and evaluation indicators which will then form a social system of waste sorting in Mengger Village. Data collection techniques used in this study were through literature studies, observations and in-depth interviews with researchers. The results of the study showed that the message indicators conveyed by extension workers to residents were consistent, namely informing the types of waste, the importance of sorting waste, and the benefits of processing waste. The communication channels used were digital media such as Instagram and WhatsApp, as well as direct communication through door-to-door approaches and community meetings. The flow of information is hierarchical and structured regionally, starting with the Environmental Agency, Sub-district, Village, Neighborhood Association (RW/RT), Maggot House Manager, and Residents. The division of roles and tasks is adjusted according to the functions of the actors involved. Coordination and evaluation are conducted to review and improve the waste sorting socialization process that has been implemented. In practice, the waste sorting socialization process has not been optimal. This is influenced by the consistency of the socialization process and the communication approach that must be tailored to the residents. Therefore, continuous strengthening of communication is needed to optimize the waste sorting program and make sorting a habit for residents. The communication process has established a social system for waste sorting through a structured communication network, actor roles, regulations, and efforts to shape the habit of sorting. However, this social system is not yet fully established due to suboptimal communication factors, so continuous strengthening of communication is needed to ensure the program runs more optimally.

Keywords: Communication Audit, Waste Sorting, Social System, Socialization

RINGKESAN

Ieu panalungtikan dijudulan, “Audit Komunikasi dina Pembentukan Sistem Sosial Milah Runtah di Désa Mengger (Studi Deskriptif Kualitatif Kabentukna Sistem Sosial dina Prosés Sosialisasi Milah Runtah di Désa Mengger Kacamatan Bandung Kidul Kota Bandung)”. Ieu panalungtikan ngagunakeun métode panalungtikan kualitatif kalawan pamarekan déskriptif. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun ngaanalisis atawa ngaudit prosés komunikasi dina sosialisasi milah-milah runtah di Désa Mengger kalawan indikator audit komunikasi ku Hargie & Tourish, nya éta indikator pesen, saluran komunikasi, alur informasi, jeung indikator koordinasi jeung évaluasi anu satuluyna baris ngawangun sistem sosial milah runtah di Désa Mengger. Téhnik ngumpulkeun data anu digunakeun dina ieu panalungtikan nya éta ngaliwatan studi pustaka, obsérvasi jeung wawancara jero jeung panalungtik. Hasil panalungtikan némbongkeun yén indikator amanat anu ditepikeun ku penyuluh ka warga téh konsisten, nya éta méré informasi ngeunaan jenis runtah, pentingna milah runtah, jeung mangpaat ngolah runtah. Saluran komunikasi anu digunakeun nya éta média digital sapertos Instagram sareng WhatsApp, ogé komunikasi langsung ngaliwatan pendekatan door-to-door sareng rapat komunitas. Aliran informasi anu hierarkis jeung terstruktur sacara daérah, dimimitian ku Badan Lingkungan Hidup, Kacamatan, Désa, Paguyuban Lingkungan (RW/RT), Pangurus Imah Maggot, jeung Warga. Pembagian kalungguhan jeung pancén disaluyukeun luyu jeung fungsi palaku anu kalibet. Koordinasi jeung évaluasi dilaksanakeun pikeun niténan jeung ngaronjatkeun prosés sosialisasi milah runtah anu geus dilaksanakeun. Dina prak-prakanana, prosés sosialisasi milah runtah tacan optimal. Hal ieu dipangaruhan ku konsistensi prosés sosialisasi jeung pendekatan komunikasi anu kudu diluyukeun jeung warga. Ku kituna, perlu dikuatkeun komunikasi anu terus-terusan pikeun ngaoptimalkeun program milah-milah runtah sareng janten kabiasaan milah-milah warga. Prosés komunikasi geus ngadegkeun sistem sosial pikeun milah runtah ngaliwatan jaringan komunikasi terstruktur, peran palaku, peraturan, jeung usaha pikeun ngawangun kabiasaan milah. Sanajan kitu, sistem sosial ieu tacan sapinuhna mapan alatan faktor komunikasi suboptimal, sahingga strengthening komunikasi terus-terusan diperlukeun pikeun mastikeun program jalan leuwih optimal.

Kata Kunci: *Audit Komunikasi, Milah Runtah, Sistem Sosial, Sosialisasi*