

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Chandler, R. C., & Plano, J. C. (1988). *The public administration dictionary* (2nd ed.). ABC-Clio.
- Daft, R. L., Murphy, J., & Willmott, H. (2010). *Organization theory and design* (10th ed.). South-Western Cengage Learning.
- Ellitan, L., & Anantasia, D. (2019). *Inovasi dan kinerja organisasi: Strategi meningkatkan daya saing bisnis*.
- Fontana, A. (2017). *Innovate we can Manajemen inovasi dan penciptaan nilai*.
- Hasibuan, M. S. P. (2007). *Manajemen : dasar, pengertian, dan masalah*.
- Hutagalung, S. S., & Hermawan, D. (2018). *Membangun Inovasi Pemerintah Daerah* GoogleBooks. Deepublish.
- Koontz, H., & O'Donnell, C. (1976). *Principles of management: An analysis of managerial functions* (6th ed.)
- Kuratko, D. F. (2009). *Entrepreneurship: Theory, process, and practice* (8th ed.).
- Lembaga Administrasi Negara (LAN). (2007). *Inovasi dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah: Modul diklat kepemimpinan*. Lembaga Administrasi Negara Republik Indonesia.
- Maria. (2014). *Inovasi dalam pelayanan publik*. Pusat Kajian Manajemen Pelayanan, Lembaga Administrasi Negara (LAN).
- Pasolong, H. (2019). *Teori administrasi publik*.
- Rogers, E. M. (1962). *DIFFUSION OF INNOVATIONS Third Edition*.
- Rosenbloom, D. H. (2017). *Public administration: Understanding management, politics, and law in the public sector* (8th ed.).
- Safroni, L. (2012). *Manajemen dan reformasi pelayanan publik dalam konteks birokrasi Indonesia*. Surabaya: Aditya Media Publishing.
- Sarwono, P., Sutopo, J., Nugroho, A. Y., & Pohan, S. U. S. (2025). *Administrasi Publik Zaman Now Strategi Cerdas di Era Digital*. PT Inovatech Media Karya.
- Sugiyono, D. (2010). *Memahami penelitian kualitatif*.
- Sugiyono. (2018). *Metode penelitian kualitatif, kuantitatif, dan R&D*.

Taufiqurohman, M., & Satispi, E. (2018). *Teori perkembangan manajemen pelayanan publik*.

Wijaya, A. F., & Danar, O. (2014). *Manajemen publik dalam perspektif ilmu administrasi negara*.

## Jurnal

Afiyanti, Y. (2005). penggunaan literatur dalam penelitian kualitatif. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 9(1), 32–35.

Aida Alfita, Mubaraq, B. S., & Fajarwati, N. K. (2024). Inovasi pelayanan publik menggunakan co-creation. *Filosofi: Publikasi Ilmu Komunikasi, Desain, Seni Budaya*, 1(2), 92–102. <https://doi.org/10.62383/filosofi.v1i2.75>

Ariesmansyah, A., Lestari, A. H., Yodiansyah, H., Heru, M., Chakim, R., Wayan, I., & Junaedi, R. (n.d.). Creativity to innovation: What lesson learned from digital transformation in financial accountability in government practices <https://doi.org/10.33258/birci.v4i4.3509>

Arman, Mas'ud, & Syamsuddin. (n.d.). Digital transformation in public services: Lessons from the investment and integrated one-stop services office of Bima Regency. *Komunitas: Jurnal Pengembangan Masyarakat Islam*. <https://doi.org/10.20414/komunitas.v15i1.9990>

Elkesaki, R. 'Arsy, Oktaviani, R. D., & Setyaherlambang, M. P. (2021). Inovasi pelayanan publik dinas kependudukan dan catatan sipil di Kota Bandung. *Jurnal Caraka Prabhu*, 5(1), 69–90 <https://doi.org/10.36859/JCP.V5I1.456>

Hendiyani, M. F. (2019). Inovasi pelayanan publik di kota kreatif dalam meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah di Kota Bandung Provinsi Jawa Barat. *Transformasi: Jurnal Manajemen Pemerintahan*, 103–126. <https://doi.org/10.33701/JT.V11I1.635>

Kuratko, D. F., & Audretsch, D. B. (2009). Strategic entrepreneurship: Exploring different perspectives of an emerging concept. *Entrepreneurship Theory and Practice*, 33(1), 1–17. <https://doi.org/10.1111/J.1540-6520.2008.00278.X;REQUESTEDJOURNAL:JOURNAL:ETPB>

Maria, Z. (2014). Pengaruh Budaya Kerja Pegawai Terhadap Pelayanan Publik Pada Kantor Camat Bongan Kabupaten Kutai Barat. *eJournal Administrasi Negara*, 4(2).

Peters, J. F., & Walizer, L. E. (2013). Patterned nonaffine motion in granular media. *Journal of Engineering Mechanics*, 139(10)

[https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/\(ASCE\)EM.1943-7889.0000556](https://ascelibrary.org/doi/abs/10.1061/(ASCE)EM.1943-7889.0000556)

**Dokumen Resmi**

- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38748/uu-no-25-tahun-2009>
- Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah*. <https://peraturan.bpk.go.id/details/38685/uu-no-23-tahun-2014>
- Republik Indonesia. (2017). *Peraturan Pemerintah Nomor 38 Tahun 2017 tentang Inovasi Daerah*. <https://www.hukumonline.com/pusatdata/detail/lt59db4ae67c464/peraturan-pemerintah-nomor-38-tahun-2017/>
- Republik Indonesia. (2019). *Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2019 tentang Ekonomi Kreatif*. <https://peraturan.bpk.go.id/details/123686/uu-no-24-tahun-2019>