

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat serta Kurnia yang tak terhingga hingga akhir zaman. Shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada baginda alam Nabi Muhammad SAW, Keluarga, para sahabat dan para pengikutnya.

Peneliti mengucapkan terima kasih banyak kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan akhir skripsi ini terutama kepada dosen pembimbing Bapak Prof. Dr. Iwan Satibi, M.Si. yang telah memberikan motivasi, arahan, dukungan, serta pengalaman dan ilmu pengetahuannya yang telah diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Tidak lupa juga peneliti ucapkan terima kasih dan juga rasa hormat yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada orang tua penulis, Ibu Umiyati dan Almarhum Bapak Muhammad Dahlan, yang sangat penulis sayangi, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan yang senantiasa diberikan dalam setiap proses kehidupan dan pembelajaran penulis, baik berupa dukungan materi maupun moril. Berkat cinta, perhatian, dan keikhlasan yang diberikan, penulis dapat menjalani setiap proses dengan penuh kekuatan, kemudahan, dan harapan. Penulis juga mengucapkan terima kasih atas doa-doa yang tiada henti dipanjatkan, yang senantiasa menjadi penguat langkah penulis hingga sampai pada tahap ini. Kehadiran Ibu serta kenangan dan nilai-nilai yang

diwariskan oleh Almarhum Bapak akan selalu menjadi sumber motivasi dan semangat bagi penulis dalam melangkah ke depan.

2. Bapak Prof. Dr. Azhar Affandi, SE., M.Sc., selaku Rektor Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung, beserta Wakil Dekan I, II, dan III.
4. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si. selaku Ketua Prodi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
5. Bapak Aswin S.Sos M.AP selaku sekretaris Prodi Administrasi Publik Universitas Pasundan.
6. Bapak R. Hari Busthomi Arifin, S.T., M.Si. selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada peneliti.
7. Bapak Andre Ariesmansyah S.AP, M.AP selaku dosen penguji yang senantiasa memberikan masukan dan arahan kepada peneliti.
8. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung. Terima kasih atas semua bekal ilmu pengetahuan dan nasihat serta bantuan yang selama ini telah diberikan kepada penulis.
9. Kepada Kakak Ismail Fahmi Dahlan yang telah membantu selama ini telah menjadi sosok pendukung luar biasa dalam proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala bantuan, baik dalam bentuk dukungan finansial, semangat, doa, maupun tenaga yang telah diberikan tanpa lelah. Setiap bentuk bantuan tersebut menjadi

penyemangat dan kekuatan tersendiri bagi penulis. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan dibalas dengan limpahan keberkahan dan kebahagiaan

10. Kepada Adik Zavira Aeni Najwa yang selalu setia mendampingi dan membantu dalam berbagai hal selama proses ini berlangsung. Terima kasih atas perhatian, dan doa yang tak pernah putus. Kehadiran dan dukunganmu menjadi sumber kekuatan tersendiri bagi Penulis.
11. Penulis juga ingin menyampaikan terimakasih kepada motor pink kesayangan, yang telah setia menemani setiap perjalanan penulis dimulai dari Bangku SMA hingga mahasiswa serta menjelajahi sudut-sudut kota Bandung demi menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih sudah menjadi saksi bisu dari setiap lelah, semangat, dan doa yang terselip di antara deru mesin dan perjalanan panjang menuju garis akhir perjuangan ini.
12. Kepada sahabat Melvy Ayu Ningtyas yang telah menjadi teman seperjuangan sejak awal menjadi mahasiswa baru. Terima kasih atas setiap dukungan, tawa, dan semangat yang tidak pernah surut dalam menemani penulis melewati berbagai suka duka perkuliahan.
13. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih kepada Cindy Aulia, Rita Kamila, Firy Risky, Dinda, Fryda, dan Kania rekan-rekan seperjuangan yang senantiasa hadir dan memberikan dukungan dalam setiap proses selama masa perkuliahan, khususnya dalam penyusunan skripsi ini.

14. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang tulus kepada teman-teman kosan tercinta di Raden Mustika Resma, Yora, dan Mei yang selalu menjadi tempat pulang di setiap malam. Terima kasih atas tawa, cerita, dan kebersamaan yang tak pernah gagal menghapus lelah setelah hari yang panjang.
15. Penulis juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Kota Bandung, yang telah menjadi tempat belajar sekaligus rumah kedua selama menempuh pendidikan. Kota yang sejuk ini tidak hanya memberikan kenyamanan, tetapi juga menghadirkan sejuta kebahagiaan melalui teman-teman yang selalu menjaga, menemani, dan berbagi cerita dalam setiap perjalanan. Semua kenangan, kebersamaan, dan pengalaman berharga di Bandung akan selalu diingat dan menjadi bagian penting dalam hidup penulis ke depan.
16. Dengan penuh rasa bangga dan haru, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada keluarga besar Brand Ambassador FISIP UNPAS yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan penulis selama kurang lebih tiga tahun hingga di penghujung masa perkuliahan. Berkesempatan berharga untuk berkembang, bertemu banyak orang, serta ikut berkontribusi memperkenalkan FISIP UNPAS ke berbagai SMA di Jawa Barat.
17. Para informan Karyawan Bandung Creative Hub yang sudah memberikan pengalaman selama magang dan sekaligus banyak informasi Bandung Creative Hub kepada peneliti.

18. Terakhir, diri saya sendiri, Nabila Anindiya Andini atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan Skripsi ini.

Penulis hanya dapat mengucapkan banyak terima kasih tanpa memberikan apapun, semoga kebaikan kalian dibalas oleh Allah SWT. Akhir kata penulis berharap semoga usulan penelitian ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi para pembaca serta peneliti lainnya. Amiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Bandung, April 2026

Nabila Anindiya Andini

222010085