

## DAFTAR PUSTAKA

### A. Buku

- Agustina, R. (2003). *Perbuatan Melawan Hukum*. Pascasarjana Fakultas Hukum Universitas Indonesia.
- Bisri, I. (2004). *Sistem Hukum Indonesia (Prinsip-prinsip dan Implementasi Hukum di Indonesia)*. PT Raja Grafindo Persada.
- Djojodirdjo, M. (1982). *Perbuatan Melawan Hukum*. Pradnya Paramita.
- Fuady, M. (2003). *Perbuatan Melawan Hukum*. Citra Aditya Bakti.
- Gunawan. (2001). *Hukum Perlindungan Konsumen*. PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Indrajit, R. (2001). *E-commerce: Kiat dan Strategi Bisnis di Dunia Maya*. PT. Elex Media Komputindo.
- Kelsen, H. (2008). *Pure Theory of Law*, Terjemah Raisul Muttaqien. Penerbit Nusa Media.
- Khairrunisa. (2008). *Kedudukan, Peran dan Tanggung Jawab Hukum Direksi*. Universitas Medan Area Press.
- Kristiyanti, C. T. S. (2008). *Hukum Perlindungan Konsumen*. Sinar Grafika.
- Kusumaatmadja, M. (1978). *No Title*. BPHN-Binacipta.
- Martono. (2007). *Pengantar Hukum Udara Nasional dan Internasional*. Raja Grafindo Persada.
- Muhammad, A. (1991). *Hukum Pengangkutan Darat, Laut dan Udara*. Citra Aditya Bakti.
- Muis, A. (2005). *Hukum Asuransi dan Bentuk-Bentuk Perasuransian*. Fakultas Hukum Universitas Sumatera Utara.
- Nawawi, B. (2013). *Perbandingan Hukum Pidana*. Rajawali Pers.
- Pramono, N. (2003). *Hukum Komersil*. Pusat Penerbitan UT.
- Prasetyo Abdul Halim dan Teguh. (2005). *Bisnis E-Commerce: Studi Sistem Keamanan dan Hukum di Indonesia*. Pustaka Pelajar.
- Purbacaraka. (2010). *Perihal Kaedah Hukum*. Citra Aditya Bakti.
- Purwosutjipto. (1991). *Pengertian Pokok Hukum Dagang Indonesia*. Djambatan.
- Raharjo, S. (2000). *Ilmu Hukum*. Pt Citra Aditya Bakti.

- Saefullah, E. (1989). *Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional*. Liberty.
- Sigit Sapto Nugroho dan Hilman Syahrial Haq. (2019). *Hukum Pengangkutan Indonesia*. Navida.
- Syahrani, R. (2009). *Kata-Kata Kunci Mempelajari Ilmu Hukum*. PT. Alumni.
- Wirapradja, E. S. (1989). *Tanggung Jawab Pengangkut Dalam Hukum Pengangkutan Udara Internasional dan Nasional*. Liberty.

## **B. Peraturan Perundang-Undangan**

- Undang-Undang Dasar 1945 Republik Indonesia
- Kitab Undang-Undang Hukum Perdata
- Kitab Undang-Undang Hukum Dagang
- Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen

## **C. Sumber Lainnya**

- Amira, F. (2016). Tanggung Jawab Pengiriman Barang Ekspedisi Atas Kehilangan Dan/Atau Kerusakan Barang Berdasarkan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2009 Tentang Pos (Studi Kasus di Kantor Pos Solo). *Jurnal Privat Law*, IV(1), 117–124.
- Auli, R. C. (2024). Apa itu Perbuatan Melawan Hukum dalam Pasal 1365 KUHPperdata? Hukum Online.
- Azzahra, S., & Chumaida, Z. V. (2023). Pertanggungjawaban Hukum terhadap Kerusakan Barang dalam Proses Pengangkutan yang Dibeli melalui Tiktok Shop. *JHIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 6(2), 1092–1099. <https://doi.org/10.54371/jiip.v6i2.1643>
- Cecilia Nugroho, M., & Gunadi, A. (2024). Pertanggungjawaban Keperdataan Perusahaan Ekspediter Terhadap Kerusakan Dalam Proses Pengiriman Ditinjau Oleh Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999. *Rewang Rencang: Jurnal Hukum Lex Generalis*, 5(4), 1–22.

- Dwi, A., Johannes, N., Kosasih, I., Aditya, I. M., & Putra, M. (2024). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Atas Praktik Pembulatan Nilai Berat Timbangan Oleh Perusahaan Jasa Ekspedisi Pendahuluan. *Jurnal Analogi Hukum*, 6(2), 148–153.
- Hamed, H. (2021). Tanggung Jawab Perusahaan Jasa Ekspedisi Atas Keterlambatan Pengiriman Barang. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Hukum*, IV(1), 5.
- Halim, A. (2021). Tanggung Jawab Penyedia Jasa Pengiriman dalam E-Commerce. *Jurnal Hukum & Pembangunan*, 5(2), 123–135.
- Kamal, A. F., & Widjajanto, B. (2017). Text Mining Untuk Analisa Sentiment Ekspedisi Jasa Pengiriman Barang Menggunakan Metode Naive Bayes Pada Aplikasi J&T Express. *Jurnal IJCCS*, 2(1).
- Kompasiana. (2021). Mengenal Perusahaan Jasa Pengiriman Barang. Kompasiana.Com. <https://www.kompasiana.com/arthanugraha/5838e0419b93737f13e959c8/mengenal-perusahaan-jasa-pengiriman-barang>
- Kwari, J. A., & Anastasia Suhartati. (2025). Penerapan Prinsip Limitation of Liability Terhadap Tanggung Jawab Platform E-Commerce Dalam Kasus Fake Order di Indonesia. *Journal of Scientech Research and Development*, 7(1), 575–585.
- Lubis, Y. (2023). Penetapan Tarif Ideal Angkutan Pengiriman Barang Dari Medan Ke Padang Menggunakan Metode Biaya Operasional Kendaraan Di CV. *Buletin Utama Teknik*, 18(3), 1–10.
- Mahfiroh, R. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Barang Kiriman Konsumen Pengguna Jasa Go Send Instant Courier Melalui Tokopedia. *Lex Renaissance*, 5(1), 236.
- Marheni. (2014). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Berkaitan Dengan Pencantuman Disclaimer oleh Pelaku Usaha Dalam Situs Internet (Website). *Jurnal Magister Hukum Udayana*, 3(1), 1–10.

- Mustamu, J. (2014). Pertanggungjawaban Hukum Pemerintah (Kajian Tentang Ruang Lingkup Dan Hubungan Dengan Diskresi). *Jurnal Sasi*, 20(2), 21–27.
- Nelson, D. (2023). Apa itu Klausula Eksonerasi dan Keabsahannya dalam Perjanjian. *Hukum Online*. <https://www.hukumonline.com/klinik/a/apa-itu-klausula-eksonerasi-dan-keabsahannya-dalam-perjanjian-1t52b66e4e181a5/>
- Parcel, L. (2018). Pengertian dan Cara Kerja Jasa Ekspedisi. *Lion Parcel Jakarta*. <https://lionparceljakarta.id/pengertian-dan-cara-ekspedisi-detail-407253>
- Pratiwi, Yandi, B., & R. (2023). Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Hukum Jasa Pengiriman Yang Lalai Terhadap Pengiriman Barang Dari Transaksi Jual Beli Di *Marketplace* Shopee: Studi Kasus Shopee Express Pangkalpinang. *Jurnal Legalitas (JLE.)*, 01(02), 14–29.
- Pratiwi, R. (2022). Prosedur Pengajuan Klaim dalam Transaksi E-Commerce: Studi Kasus Lazada. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(1), 45–60.
- Primahardani, I. (2020). Tanggung Jawab Pelaku Usaha Transportasi Bus Terhadap Kerugian Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen. *Jurnal Randai*, 1(1), 22–31.
- Pratiwi, R. (2020). Perlindungan Hukum Terhadap Barang Kiriman Konsumen Pengguna Jasa Go Send Instant Courier Melalui Tokopedia. *Lex Renaissance*, 5(1), 236.
- Pratiwi, Y. (2022). Prosedur Pengajuan Klaim dalam Transaksi E-Commerce: Studi Kasus Lazada. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(1), 45–60.
- Pratiwi, Y. (2023). Tinjauan Yuridis Pertanggungjawaban Hukum Jasa Pengiriman Yang Lalai Terhadap Pengiriman Barang. *Jurnal Legalitas*, 01(02), 14–29.

- Salamiah. (2014). Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Kegiatan Jual Beli. *Al'Adl*, 6(12), 42.
- Salfutra, R. D. (2018). Hak Asasi Manusia Dalam Perspektif Filsafat Hukum. *Jurnal Hukum Progresif*, 12(2), 2148.
- Soewikromo, S. (2021). Tanggung Jawab Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut Atas Kerusakan Dan Kehilangan Barang Dengan Menggunakan Transportasi Laut. *Lex Privatum*, IX(3), 247–258.
- Suharya, Y., & Ramadhan, G. (2021). Membangun Aplikasi Jasa Pengiriman Barang Menggunakan Zenziva Untuk SMS Gateway (Studi Kasus PT. Ninja Xpress Majaserta). *Jurnal Informatika*, 8(1), 28–34.
- Sundah, I. T. F. (2019). Kajian Yuridis Terhadap Pasal 88 Kitab Undang-Undang Hukum Dagang Tentang Tanggung Jawab Ekspedisi Terhadap Barang. *Lex Privatum*, 7(4), 1–22.
- Trianti, F., Laksmi, D. S., & Suryani, L. P. (2022). Perlindungan Konsumen Terhadap Barang Yang Diberikan Oleh Jasa Pengiriman Barang Melalui Asuransi (Studi Pada PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir Cabang Danau Poso Sanur). *Jurnal Analogi Hukum*, 4(1).
- Yunita, A., Ferunika, A., Indrawati, N., & Mochammad, F. (2022). Perlindungan Hukum Terhadap Jasa Pengiriman Barang Jalur Darat dalam Perspektif Hukum Perdagangan. *Media Of Law And Sharia*, 4(1), 67–74.