

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2024). Manajemen sumber daya manusia: Teori, konsep, dan indikator.
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan manajemen sumberdaya manusia dalam organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138.
- Azhar, L., Harahap, P., & Lestari, R. I. (2023). Pengaruh karakteristik individu, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan yang dimediasi kepuasan kerja. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Bisnis*, 16(1), 1–15.
- Dewi, R. A., & Susanti, E. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja dan kesehatan mental karyawan. *Jurnal Psikologi Industri dan Organisasi*, 9(1), 45–53.
- Eka Kurnia Saputra, E. K. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Dinas Perikanan Provinsi Kepulauan Riau. *Jurnal Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(2), 139–148.
- Ekayanti, W., Widjajani, S., & Budiyanto, B. (2019). Pengaruh karakteristik personal dan karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasional perawat. *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, 8(2), 181–190.
- Firdaus, R. C., Ariawan, J., Universitas Bina, & Sarana Informatika. (n.d.). *Terhadap kinerja karyawan pada* (pp. 47–53).
- Fitria, Y., & Linda, M. R. (2020). Kepuasan kerja: Sebagai variabel mediasi hubungan antara employee engagement dan organizational commitment. *Jurnal Inspirasi Bisnis dan Manajemen*, 4(1), 17–30.
- Fitrie, A. A., & Arief, A. (2024). Pengaruh karakteristik individu, beban kerja, motivasi kerja, kepuasan kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja tax officer pada perusahaan di Jakarta. *Jurnal Ekonomi Trisakti*, 4(2), 375–384. <https://doi.org/10.25105/v4i2.20662>
- Gibson, J. L., & Ivancevich, J. M. (2020). *Organizations: Behavior, structure, processes* (15th ed.). McGraw-Hill Education.
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (2020). *Work redesign: Mengelola karakteristik pekerjaan untuk meningkatkan motivasi dan kinerja karyawan*. Prenada Media Group.

- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (2020). *Work redesign: Organizational development*. Harvard Business Review Press.
- Hasyim, W. (2020). Pengaruh beban kerja dan kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Yaskawa Electric Indonesia. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(02), 185–192. <https://doi.org/10.37366/ekomabis.v1i02.41>
- Iriansyah, M., Prasetyo, H., & Lestari, S. (2022). *Manajemen sumber daya manusia dalam perspektif organisasi modern*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Isa, K., Andriana, I., Farla, W., & Karimudin, Y. (2023). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang. *Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 6(3), 1664–1675. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i3.4369>
- Januardi, D., & Budiono, B. (2021). Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja melalui komitmen organisasi (Studi pada karyawan bank wilayah Surabaya). *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(1), 253–263.
- Jasmin, M., Ridwan, & Wahdani Asbara, N. (2023). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Malatunrung Rezkindo. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi*, 1, 338–348.
- Khoirunnisa, K., Andriana, I., Farla, W., & Karimudin, Y. (2024). *Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Sinar Musi Jaya Palembang*. Al-Kharaj: Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah, 6(3), 1664–1675. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v6i3.4369>
- Manoppo, P. K. P., Tewal, B., & Trang, I. I. (2021). Pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan integritas terhadap produktivitas karyawan di PT. Empat Saudara Manado. *Jurnal EMBA*, 9(4), 773–781.
- Maulana, R., & Andani, F. (2024). *Manajemen sumber daya manusia: Teori dan aplikasi dalam organisasi*. Pustaka Mitra.
- Maulana, S., & Andani, A. S. (2024). *Manajemen sumber daya manusia*.
- Mira Purnamasari, Safar, M. P., & Mardhotillah, G. H. (2025). Pengaruh beban kerja dan karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT. Bank Central Asia Tbk Kota Bandung. *Prosiding FRIMA (Festival Riset Ilmiah Manajemen dan Akuntansi)*, No. 3.
- Muhammad, A. (2023). *Manajemen sumber daya manusia: Teori dan praktik organisasi modern*. Jakarta: Kencana.

- Muktamar, A., Hertina, D., Ratnaningsih, R., Syaepudin, S., Syahputra, H., Hendriana, T. I., ... & Nursanti, T. D. (2023). *MSDM era milenial: Pengelolaan MSDM yang efektif untuk generasi milenial*. PT. Sonpedia Publishing Indonesia.
- Permatasari, I. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan beban kerja terhadap kelelahan kerja dan kinerja perawat Rumah Sakit Islam Samarinda. *Prospek: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 4(1). <https://doi.org/10.30872/prospek.v4i1.1323>
- Permatasari, I. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan beban kerja terhadap kelelahan kerja dan kinerja perawat Rumah Sakit Islam Samarinda. *Jurnal ...*, 4(1).
- Pranata, H. M., & Widodo, S. (2024). Pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi kerja, kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara dengan komitmen organisasi sebagai variabel mediasi. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(2), 1944–1950.
- Rahmi, N. (2020). Teknik sampling dan penentuan ukuran sampel dalam penelitian kuantitatif. *Alfabeta*.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2024). *Organizational behavior* (19th ed.). Pearson.
- Sanjani, D. R., Putri, D. F. A., & Putra, H. (2021). Hubungan beban kerja dengan produktivitas kerja karyawan STIKES Griya Husada Sumbawa. *Jurnal Kesehatan dan Sains*, 4(2), 43–55.
- Sanjani, R., Putra, A. Y., & Lestari, D. M. (2021). *Manajemen beban kerja dalam organisasi modern*. Jakarta: Prenada Media.
- Sapar, J. F. (2022). Pengaruh kepuasan kerja dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Astra International Tbk Daihatsu Banjarmasin. *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan*, 6(2), 101–107.
- Saputra, A. (2021). *Manajemen lingkungan kerja dan karakteristik pekerjaan modern*. Deepublish.
- Saputra, E. K. (2021). *Karakteristik pekerjaan dan loyalitas karyawan dalam organisasi*. Yogyakarta: Deepublish.
- Saputra, E. K. (2021). Pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pada Dinas Perikanan Provinsi Kepulauan Riau. *Manajerial dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(2), 139–148.

- Siregar, A. M., & Maulida, N. (2021). *Manajemen beban kerja dan efektivitas organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D* (hal. 53–60). Alfabeta.
- Suhartini, Y. (2022). *Pengaruh karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, dan karakteristik organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Bantul Yogyakarta*. **Akmenika: Jurnal Akuntansi dan Manajemen**, 19(2).
- Sunyoto, D. (2021). *Manajemen sumber daya manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Surahman, S. (2021). Pengaruh karakteristik individu, kompensasi, dan beban kerja terhadap produktivitas kerja karyawan pada Dinas Pariwisata, Pemuda dan Olahraga Kabupaten Pinrang. *Jurnal Bisnis & Kewirausahaan*, 10(4), 300–307. <https://doi.org/10.37476/jbk.v10i4.3162>
- Syahrani, R. (2022). *Manajemen stres dan beban kerja karyawan*. Surabaya: CV Global Aksara Pers.
- Talo, S. L., Timuneno, T., & Nursiani, N. P. (2020). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT. Pos Indonesia (Persero) Cabang Kupang. *GLORY Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial*, 1(2), 73–91.
- Tinambunan, A. P., Sipahutar, R., & Manik, S. M. (2022). Pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *Jurnal Riset Akuntansi & Keuangan*, 24–33.
- Uma, A. T., & Swasti, I. K. (2024). Pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada PT. X. *Ekonomis: Journal of Economics and Business*, 8(1), 181. <https://doi.org/10.33087/ekonomis.v8i1.1295>
- Utama, A. N. B., Awaludin, D. T., Juniarsa, N., & Melianto, D. (2024). *Pengantar ilmu manajemen*. YPAD Penerbit.
- Utama, I. G. N., Sari, D. K., & Pratama, A. R. (2024). *Manajemen sumber daya manusia dalam perspektif organisasi modern*. Penerbit Akademika.
- Widiantoro, R., & Gaol, P. L. (2024). Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di lingkungan Sekretariat Direktorat Jenderal Perhubungan Darat. *Jurnal Sumber Daya Aparatur*, 6(1), 63–85.
- Yeni, A. (2022). Pengaruh karakteristik pekerjaan dan kepuasan kerja terhadap komitmen. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(8), 553–558.