

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh karakteristik pekerjaan dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada bank mandiri di benteng warungdoyong sukabumi.. Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu analisis deskriptif dan verifikatif, teknik sampling yang digunakan yaitu nonprobability sampling dengan jumlah sampel sebanyak 90 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan penyebaran kuesioner. Pengujian pengujian instrumen penelitian menggunakan uji validitas, dan reliabilitas. Metode analisis data yang digunakan yaitu regresi linier berganda, korelasi berganda, koefisien determinasi, method of successive interval (MSI) dan uji hipotesis. Hasil penelitian dengan metode yang digunakan menunjukkan bahwa terdapat pengaruh baik secara simultan maupun parsial. Hasil analisis data menunjukkan besarnya pengaruh karakteristik pekerjaan dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan pada bank mandiri di benteng warungdoyong sukabumi yaitu sebesar 96,4 % secara simultan. Secara parsial pengaruh karakteristik pekerjaan terhadap kepuasan kerja karyawan pengaruh sebesar 62,7%, kemudian beban kerja pengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan yaitu sebesar 33,7%. Kemudian sisanya sebesar 3,6% faktor-faktor lain yang tidak diteliti.

Kata kunci: Karakteristik Pekerjaan, Beban Kerja, Kepuasan Kerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of job characteristics and workload on employee job satisfaction at Bank Mandiri in Benteng Warungdoyong, Sukabumi. The methods used in this study are descriptive and verification analysis, the sampling technique used is nonprobability sampling with a sample of 90 respondents. Data collection techniques used were observation, interviews, and questionnaires. Testing of research instruments used validity and reliability tests. Data analysis methods used are multiple linear regression, multiple correlation, coefficient of determination, method of successive interval (MSI), and hypothesis testing. The results of the study using the methods used indicate that there is an influence both simultaneously and partially. The results of the data analysis show the magnitude of the influence of job characteristics and workload on employee job satisfaction at Bank Mandiri in Benteng Warungdoyong, Sukabumi, which is 96.4% simultaneously. Partially, the influence of job characteristics on employee job satisfaction is 62.7%, then workload on employee job satisfaction is 33.7%. The remaining 3.6% is other factors not examined.

Keywords: Job Characteristics, Workload, Employee Job Satisfaction