

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
RINGKESAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Penelitian	6
1.3.2 Kegunaan Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1. Review Penelitian Sejenis	8
2.2 Kerangka Konseptual.....	11
2.2.1 Komunikasi	11
2.2.2. Komunikasi Organisasi.....	17
2.2.3. Komunikasi Interpersonal	22
2.2.4. Kinerja.....	28
2.2.5. Kebutuhan Informasi	32
2.3. Kerangka Teoritis	33
2.3.1. Teori S-O-R (Stimulus-Organism-Respon).....	33
2.4. Kerangka Pemikiran	38

2.5. Hipotesis	39
BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN	40
3.1. Objek Penelitian	40
3.1.1. Logo Dreezel Coffee Tubagus ismail kota bandung.....	40
3.1.2. Metode Penelitian	41
3.2. Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	42
3.2.1. Variabel Penelitian	42
3.2.2. Operasional Variabel	43
3.3. Populasi dan Teknik Sampling	46
3.3.1. Populasi.....	46
3.3.2. Teknik Sampling.....	46
3.4. Jenis Data dan Prosedur Pengumpulan Data.....	47
3.4.1. Jenis Data	47
3.4.2. Prosedur Pengumpulan Data	48
3.5. Rancangan Analisis Data & Uji Validitas dan Realibilitas Data	50
3.5.1. Rancangan Analisis Data	50
3.5.2. Uji Validitas dan Realibilitas	54
3.6. Lokasi Penelitian	57
3.7. Jadwal Penelitian	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Hasil Penelitian.....	59
4.1.1. Identitas Responden.....	59
4.1.2. Hasil Uji Validitas dan Realiabilitas	60
4.1.3. Deskripsi Dimensi-dimensi Komunikasi Internal (X)	65
4.1.4. Deskripsi Dimensi-Dimensi Motivasi Kerja (Y).....	78
4.1.5. Koefisien Korelasi serta Pengaruh Koefisien Jalur Variabel X Terhadap Y dan koefisien Jalur Variabel X1 sampai X3 terhadap Y	90
4.1.6. Penetapan Pengaruh Langsung Variabel X terhadap Y dan Pengaruh Tidak Langung Variabel X1 sampai X3 Terhadap Y.....	93
4.1.7. Pembahasan Pengaruh Komunikasi Internal (X) terhadap Motivasi Kerja (Y).....	100

BAB V PENUTUP	102
5.1 Kesimpulan	102
5.2 Saran	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN	107

