

RINGKESAN

Drezeel Coffee tubagus ismail Kota Bandung ,mangrupa salasihiji lembaga usaha di bidang minuman . Di Drezeel Coffee tubagus ismail Kota Bandung kapanggih sababaraha masalah, diantaranya komunikasi ti atasan ka bawahan, bawahan ka atasan jeung séwang- séwangan, anu tangtuna gedé pangaruhna kana motivasi gawé pagawé di Drezeel Coffee tubagus ismail Kota Bandung. Ieu panalungtikan miboga tujuan pikeun nganalisis pangaruh Komunikasi Internal kana Motivasi Karya Pagawé di Dreezel coffee tubagus ismail Kota Bandung. Karyawan mangrupa modal utama dina hiji organisasi sabab geus suksés dina ngalaksanakeun pancén dina organisasi. Komunikasi internal anu éféktif bisa mangaruhan motivasi gawé pagawé anu bakal mangaruhan kana komunikasi antara pagawé jeung atasan. Méthode ieu panalungtikan ngagunakeun pamarekan kuantitatif kalawan téhnik ngumpulkeun data ngagunakeun angkét. Sampel dina ieu panalungtikan nya éta 15 réspodén anu mangrupa pagawé Drezeel Coffee tubagus ismail Kota Bandung. Data anu dikumpulkeun dianalisis ngagunakeun analisis jalur pikeun nguji hubungan antara variabel komunikasi internal (komunikasi ka handap, komunikasi ka luhur, komunikasi horizontal) kana motivasi gawé pagawé. Hasil analisis nuduhkeun yén aya pangaruh anu signifikan tina komunikasi internal kana motivasi gawé pagawé di Drezeel coffee tubagus ismail Kota Bandung. Variabel komunikasi kahandap kana motivasi kerja nyaeta 17,7%, pangaruh komunikasi kaluhur kana motivasi kerja nyaeta 5,8%, pangaruh komunikasi horizontal kana motivasi kerja nyaeta 5,6%. Dina kacindekan tina ieu panalungtikan, dimeunangkeun tilu hal, nya éta kahiji, pangaruh komunikasi ka handap paling hébat kana motivasi gawé. Pangaruh kuat komunikasi ka luhur dina motivasi gawé. Pangaruh komunikasi horizontal boga pangaruh leutik dina motivasi gawé.

Konci : Komunikasi Internal, Motivasi Kerja

ABSTRAK

Dreezel Coffee tubagus ismail Kota Bandung, merupakan salah satu lembaga usaha di bidang minuman . Pada dreezel coffee tubagus ismail Kota Bandung ditemukan beberapa masalah yang di antaranya adalah komunikasi dari atasan kepada bawahan, bawahan kepada atasan dan sesama, yang tentunya hal ini berpengaruh besar terhadap motivasi kerja pegawai pada Dreezel coffee tubagus ismail Kota Bandung. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Komunikasi Internal terhadap Motivasi Kerja Pegawai Pada Drezeel Coffee tubagus ismail Kota Bandung. Pegawai merupakan modal pokok dalam suatu organisasi karena berhasil dalam melaksanakan tugas – tugas yang ada dalam organisasi tersebut. Komunikasi internal yang efektif dapat mempengaruhi motivasi kerja pegawai yang nantinya akan berdampak positif pada komunikasi antara pegawai dan atasan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu 15 responden pegawai Drezeel Coffee tubagus ismail Kota Bandung. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis jalur (*path analysis*) untuk menguji hubungan antara variabel komunikasi internal (*downward communication, upward communication, horizontal communication*) terhadap motivasi kerja pegawai. Hasil analisis menunjukkan adanya pengaruh signifikan komunikasi internal terhadap motivasi kerja pegawai pada Drezeel Coffee tubagus ismail Kota Bandung. Variabel *downward communication* terhadap motivasi kerja yaitu sebesar 17,7%, pengaruh *upward communication* terhadap motivasi kerja yaitu sebesar 5,8%, pengaruh *horizontal communication* terhadap motivasi kerja yaitu sebesar 5,6%. Pada kesimpulan penelitian ini didapatkan tiga *point* yaitu, pertama pengaruh *downward communication* paling besar terhadap motivasi kerja. Pengaruh *upward communication* paling kuat terhadap motivasi kerja. Pengaruh *horizontal communication* berpengaruh kecil terhadap motivasi kerja.

Kata kunci : Komunikasi Internal, Motivasi Kerja

ABSTRACT

Dreezel Coffee Tubagus Ismail Bandung City, is one of the business institutions in the beverage sector. At Dreezel Coffee Tubagus Ismail, Bandung City, several problems were found, including communication from superiors to subordinates, subordinates to superiors and each other, which of course had a big influence on employee work motivation at Dreezel Coffee Tubagus Ismail, Bandung City. This research aims to analyze the influence of Internal Communication on Employee Work Motivation at the Bandung City Communication and Information Service. Employees are the main capital in an organization because they are successful in carrying out the tasks within the organization. Effective internal communication can influence employee work motivation which will have a positive impact on communication between employees and superiors. This research method uses a quantitative approach with data collection techniques using questionnaires. The samples taken in this research were 15 respondents who were employees of the Bandung City Communication and Information Service. The collected data was analyzed using path analysis to test the relationship between internal communication variables (downward communication, upward communication, horizontal communication) on employee work motivation. The results of the analysis show that there is a significant influence of internal communication on employee work motivation at the Bandung City Communication and Information Service. The downward communication variable on work motivation is 17.7%, the influence of upward communication on work motivation is 5.8%, the influence of horizontal communication on work motivation is 5.6%. In the conclusion of this research, three points were obtained, namely, first, the influence of downward communication is greatest on work motivation. The strongest influence of upward communication on work motivation. The influence of horizontal communication has a small effect on work motivation.

Keywords: *Internal Communication, Work Motivation*