

# **MODEL COLLABORATIVE GOVERNANCE DALAM PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN CIAMIS**

Oleh :  
**Etih Henriyani**

## **ABSTRAK**

Penelitian ini dilatarbelakangi belum efektifnya pengembangan pariwisata yang ditandai dengan *mindset* aktor kebijakan belum menjadikan potensi wisata budaya sebagai isu penting, rendahnya tingkat koordinasi, ketersediaan anggaran yang terbatas, aksesibilitas dan infrastruktur belum maksimal, minimnya Sumber Daya Manusia (SDM), pelaksanaan regulasi teknis yang mengatur pelibatan *stakeholder* secara teknis belum maksimal serta rendahnya dukungan dan komitmen seluruh pihak *stakeholder* pariwisata. Tujuan penelitian untuk mengkaji dan menganalisis pelaksanaan pengembangan pariwisata di Kabupaten Ciamis, Faktor-faktor yang menghambat pengembangan pariwisata di Kabupaten Ciamis, serta mengembangkan model *collaborative governance* yang efektif dalam pengembangan pariwisata di Kabupaten Ciamis.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kualitatif (*qualitative research*) dengan pendekatan studi kasus. Teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui studi kepustakaan, dokumentasi, observasi, FGD serta wawancara mendalam yang dilakukan kepada pihak Dinas Pariwisata, Badan Promosi Pariwisata (BP2D), Pihak Swasta (pengusaha), Akademisi, Media Massa Kepala Desa, POKDARWIS, serta teknik analisa data menggunakan triangulasi data.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pengembangan pariwisata di Kabupaten Ciamis belum efektif. Faktor-faktor yang menghambat pengembangan pariwisata di Kabupaten Ciamis adalah : belum terbangunnya sinergitas antar *stakeholder*, Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) - lemahnya daya tanggap, rendahnya motivasi bersama dan rasa memiliki, serta kurangnya evaluasi dan rencana tindak lanjut. Model *collaborative governance* yang efektif dalam pengembangan pariwisata di Kabupaten Ciamis adalah dengan mengoptimalkan dimensi *Starting Condition* (kondisi awal), dimensi *Facilitative Leadership* (kepemimpinan fasilitatif), *Institutional Design* (desain institusional) dan *Collaborative Process* (proses kolaborasi), yang didukung dengan dimensi kearifan lokal (*local wisdom*) sebagai penguatan sekaligus novelty penelitian ini.

*Kata Kunci : Model, Collaborative Governance, Pengembangan Pariwisata*

## **COLLABORATIVE GOVERNANCE MODEL IN TOURISM DEVELOPMENT IN CIAMIS DISTRICT**

### **ABSTRACT**

*This research is motivated by the ineffectiveness of tourism development, which is characterized by the mindset of policy actors who have not made cultural tourism potential an important issue, low levels of coordination, limited budget availability, accessibility and infrastructure that are not yet optimal, minimal Human Resources (HR), the implementation of technical regulations that regulate stakeholder involvement technically is not optimal and low support and commitment from all tourism stakeholders. The purpose of this research is to study and analyze the implementation of tourism development in Ciamis Regency, factors that hinder tourism development in Ciamis Regency, and to develop an effective collaborative governance model in tourism development in Ciamis Regency.*

*The research method used is a qualitative method (qualitative research) with a case study approach. Data collection techniques were carried out through literature study, documentation, observation, FGDs and in-depth interviews conducted with the Tourism Office, Tourism Promotion Agency (BP2D), Private Parties (entrepreneurs), Academics, Mass Media, Village Heads, Community Figures (POKDARWIS), as well as data analysis techniques using data triangulation.*

*The results of the study indicate that the implementation of tourism development in Ciamis Regency has not been effective. Factors that hinder tourism development in Ciamis Regency are: the lack of synergy between stakeholders, Human Resources (HR) Competence - weak responsiveness, low shared motivation and sense of ownership, and lack of evaluation and follow-up plans. An effective collaborative governance model in tourism development in Ciamis Regency is by optimizing the dimensions of Starting Condition (initial conditions), Facilitative Leadership (facilitative leadership), Institutional Design (institutional design) and Collaborative Process (collaborative process), which is supported by the dimension of local wisdom (local wisdom) as a strengthening and novelty of the research.*

**Keywords:** *Model, Collaborative Governance, Tourism Development*

## **MODEL TATA KELOLA KOLABORATIF PENGEMBANGAN PARIWISATA DI KABUPATEN CIAMIS**

### **RINGKESAN**

Ieu panalungtikan didasaran ku henteu efektifna pangwangunan pariwisata anu dicirian ku pola pikir para palaku kabijakan anu henteu ngajadikeun potensi wisata budaya jadi masalah anu penting, tingkat koordinasi anu rendah, katerbatasan anggaran, aksesibilitas jeung prasarana anu can optimal, minimal Sumber Daya Manusia (SDM), palaksanaan peraturan teknis anu ngatur keterlibatan stakeholder sacara teknis henteu optimal sarta rendahna dukungan jeung komitmen ti sakumna stakeholder pariwisata. Tujuan tina ieu panalungtikan nya éta pikeun nalungtik jeung nganalisis palaksanaan pangwangunan pariwisata di Kabupatén Ciamis, faktor-faktor anu ngahalangan pangwangunan pariwisata di Kabupatén Ciamis, jeung mekarkeun modél governance kolaboratif anu éféktif dina pangwangunan pariwisata di Kabupatén Ciamis.

Métode panalungtikan anu digunakeun nyaéta métode kualitatif kalawan pendekatan studi kasus. Téhnik ngumpulkeun data dilaksanakeun ngaliwatan studi pustaka, dokuméntasi, obsérvasi, FGD jeung wawancara mendalam anu dilakukeun ka pihak Dinas Pariwisata, Badan Promosi Pariwisata (BP2D), Pihak Swasta (pengusaha), Akademisi, Média Massa, Kapala Désa, Kelompok Sadar Wisata (POKDARWIS), ogé téhnik analisis data ngagunakeun triangulasi data.

Hasil panalungtikan nunjukkeun yén palaksanaan pangwangunan pariwisata di Kabupatén Ciamis tacan éféktif. Faktor anu ngahalangan pangwangunan pariwisata di Kabupaten Ciamis diantaranya: kurangna sinergi antar stakeholder, lemahna tanggap kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM), rendahna motivasi babarengan jeung rasa kapamilikan, jeung kurangna evaluasi jeung rencana tindak lanjut. Modél tata kelola kolaboratif anu éféktif pikeun pangwangunan pariwisata di Kabupatén Ciamis nya éta ngaoptimalkeun diménsi Starting Condition, Facilitative Leadership, Institutional Design, jeung Collaborative Prosés, dirojong ku diménsi kearifan lokal salaku panguatan jeung kabaruan ieu panalungtikan.

*Kecap Konci: Model, Tata Kelola Kolaboratif, Pangwangunan Pariwisata*

