

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya yang tak terhingga. Berkat pertolongan-Nya, laporan skripsi ini dengan judul **"Analisis Persepsi Konsumen Pada Sektor Bisnis Industri Cafe (F&B) (Studi Kasus Pada Sobahollic Cafe Di Kota Serang)"** dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dan mencapai gelar sarjana strata satu pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Universitas Pasundan Bandung. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan ilmu dan pengalaman yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa depan.

Peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si. sebagai dosen pembimbing yang terhormat. Terima kasih atas kesediaannya dalam meluangkan waktu, memberikan bimbingan, petunjuk, serta motivasi yang sangat berharga selama proses penyusunan skripsi ini. Selain itu ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada;

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E, M. Sc, selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu

Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Dr. H. Rasman sonjaya, M.Si Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos, M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos, M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti S.Sos.,M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Siti Patimah, SE.,M.Si dan Bapak Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM., M.Si selaku Dosen Penguji
9. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Kak Ahmad Dawan selaku pemilik dan pengelola Sobahollic Cafe, yang telah memberikan izin dan informasi berharga.

Selanjutnya tak lupa peneliti ucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada orang – orang yang telah menemani dan membantu peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini, yaitu:

1. Ayahanda tercinta Bapak Kalimudin yang telah membiayai peneliti untuk menyelesaikan studi, juga senantiasa memberikan dukungan, do'a, cinta, perhatian, motivasi, kepercayaan, apresiasi, serta *reward* sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi dan juga skripsi tepat waktu.
2. Ibunda tercinta Umi Salamah yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, kasih sayang, nasihat serta do'a agar peneliti tidak merasa terbebani saat menjalankan skripsi dan mampu menyelesaikan skripsi tanpa adanya hambatan.
3. Kakak tersayang Rama Arya Wesq yang senantiasa memberikan dukungan dan do'a kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Adik tersayang Muhammad Rafisqy Adam yang senantiasa menyemangati penulis dalam pengerjaan skripsi ini.
5. Sahabat Suci Nurfadilah dan Hegar Raina Dinanti yang senantiasa menyemangati, meyakinkan, membantu dan juga mendukung peneliti dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Teman seperjuangan Putri Inaya Syarifa, Miska Anisa Novara, Indah Putri Cahya Dewi, Revansyell Syahla Fitriyanti, Melsa Nawal Lutthfiyyah, Dhea Amanda, Deya Jahrani, Dina Khoirunnisa, Inne Oktaviani, Syifa Putri Yoana, Anggie Tanya, Silvia Nabila, Saskya

Nurbaety, Laila Fuadah, dan Susan Tiara yang senantiasa kebersamai dalam penyusunan skripsi ini.

8. Jajaran BPH dan Fungsionaris HIMABI 2024/2025 yang tidak dapat penulis sebutkan satu – persatu yang senantiasa bangga dan menyemangati peneliti dalam proses pengerjaan skripsi.
9. Seluruh anggota Comminfo HIMABI 2024/2025 yang senantiasa memberikan semangat, dukungan serta do'a sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh teman – teman Administras Bisnis angkatan 2022 yang menjadi teman terbaik selama kuliah.
11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Peneliti sadari bahwa penelitian ini tidaklah sempurna, masih banyak penyempurna yang dapat dilakukan, maka dari itu peneliti berharap adanya kritik dan saran untuk penyempurnaan skripsi ini. Harapan peneliti yaitu mudah-mudahan laporan ini dapat berguna untuk peneliti serta yang lainya.

Bandung, 10 April 2026

Jesinta Meira Zahra