

**EKSPLORASI TANTANGAN DAN PELUANG  
IMPLEMENTASI *SOCIAL MEDIA MARKETING* PADA  
PT. CHITOSE INTERNASIONAL TBK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1)  
Prodi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Indah Putri Cahya Dewi  
NPM 222040058



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2026**