

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.*

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“PENGARUH *ONLINE CUSTOMER REVIEW* (OCR) DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP MINAT BELI KONSUMEN PADA UMKM RUMAH MAKAN DAPUR SARUMPUN SOREANG KABUPATEN BANDUNG”**.

Pada kesempatan ini juga peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Bapak **Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya MM., M.Si** selaku dosen pembimbing yang dengan penuh ketulusan telah mendampingi peneliti sejak awal hingga akhir proses penyusunan skripsi ini. Bimbingan, ilmu, semangat, motivasi, serta waktu dan tenaga yang bapak curahkan, disertai kesabaran tidak pernah surut, menjadi penopang utama bagi peneliti dalam menghadapi setiap tahapan dan tantangan yang ada. Arahan dan kepercayaan yang diberikan tidak hanya membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik baiknya, tetapi juga menjadi bekal berharga dalam proses pembelajaran dan pengembangan diri peneliti. Selain dari pada itu, penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Bidang Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Bidang Parkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos, M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Bidang P2M Ikerfund Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Lab Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak Andry Mochamad Ramdan S.I.Kom., MBA selaku Dosen Wali peneliti yang telah memberikan pengarahan serta bimbingan selama masa perkuliahan dari awal hingga akhir di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
10. Bapak Andry Mochamad Ramdan S.I.Kom., MBA dan Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Dosen Penguji yang telah membantu peneliti dalam memberikan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah memberikan ilmu, motivasi, dan bekal pengetahuan pada peneliti selama masa perkuliahan di Universitas Pasundan Bandung.
12. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
13. Bapak H. Farid Wajidi Tahin selaku Pemilik dan Ibu Hj. Agustina Surtianti selaku Manager Marketing Rumah Makan Dapur Sarumpun Soreang yang telah memberikan izin dan memberikan kebutuhan informasi bagi peneliti selama kegiatan penelitian berlangsung.
14. Kedua orang tuaku tercinta, Papah dan Mamah, yang dengan cinta dan kesabaran tak pernah putus mengiri setiap langkah peneliti melalui doa-doa yang

dipanjatkan, dukungan yang tak selalu terucap, serta pengorbanan yang diberikan. Disetiap lelah, ragu, dan jatuhnya peneliti dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi ini, Papah dan Mamah selalu hadir sebagai alasan untuk tetap bertahan dan terus melangkah. Berkat kasih sayang yang tak pernah berkurang mampu membuat peneliti menyelesaikan perkuliahan ini hingga akhirnya meraih gelar sarjana. Peneliti mengucapkan terima kasih yang tak akan pernah cukup, sekaligus memohon maaf karena hingga hari ini belum mampu membalas seluruh cinta, perhatian, dan pengorbanan yang telah diberikan oleh Papah dan Mamah. Dengan segala kerendahan hati, peneliti hanya dapat memanjatkan doa semoga Papah dan Mamah senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT, diberikan kesehatan, kebahagiaan, umur panjang, serta keberkahan dalam setiap langkah kehidupan.

15. Shiska Nur Aini, sahabat jauh yang telah peneliti anggap seperti kakak sekaligus keluarga. Terima kasih kembali atas setiap doa, kepercayaan, dukungan, nasihat, semangat yang senantiasa diberikan dengan tulus. Meskipun kehadirannya tidak selalu secara fisik tapi mampu memberikan kehangatan dan perannya sebagai teman diskusi terasa berarti dalam setiap proses yang dijalani. Semoga setiap proses yang telah dilalui dengan penuh kesabaran ini berbuah hasil terbaik dan suatu hari kita bisa benar-benar dapat merayakan kemenangan itu bersama.
16. Deya Jahrani, Indah Putri Cahya Dewi, Revansyell Syahla Fitriyanti dan Syifa Putri Yoana, yang telah kebersamai peneliti sejak awal hingga akhir masa perkuliahan. Terima kasih atas kebersamaan yang tulus, kesediaan untuk selalu mendengarkan setiap keluh kesah, berbagi cerita dan diskusi, serta atas doa, dukungan, bantuan, waktu, dan semangat yang tak pernah putus dalam suka maupun duka. Di tengah berbagai tekanan dan kelelahan, kehadiran kalian selalu mampu menghadirkan tawa, kebahagiaan, dan rasa ringan yang menguatkan langkah peneliti.
17. Anggie Tanya, Dhea Amanda, Inne Oktafiona, Jesinta Meira Zahra, Melsa Nawal Lutfiyah, Putri Inaya Syarifa, Silvia Nabila, Miska Anisa, Susan Tiara, yang telah menjadi teman terdekat peneliti di masa-masa akhir perkuliahan khususnya selama proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan,

waktu yang diluangkan di sela kesibukan, obrolan panjang di tengah revisi dan deadline, semangat, maupun teman berbagi tawa di tengah lelahnya proses.

18. Teman sesama dosen pembimbing, teman seperjuangan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 2022, teman-teman diluar kampus yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu, yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik peneliti selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi. Terima kasih atas kebersamaan, diskusi, dukungan, pengalaman, semangat, serta interaksi dan kerja sama yang terjalin memberikan pembelajaran berharga bagi peneliti.
19. Untuk diri sendiri, terima kasih karena telah bertahan, tetap bekerja keras, dan terus melangkah. Kesabaran, kekuatan, dan semangat yang sejauh ini bukanlah hal yang sederhana. Setiap proses yang dilalui, setiap air mata, serta setiap usaha yang tak selalu terlihat, menjadi bukti tanggung jawab dan keberanian untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Semoga ke depan, setiap langkahnya dipenuhi kepercayaan diri, keteguhan hati, dan keberanian untuk meraih mimpi mimpi yang lebih besar, dengan rasa syukur yang terus tumbuh dalam setiap prosesnya.

Peneliti telah berupaya memberikan yang terbaik dalam penyusunan skripsi ini. Namun, peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan serta tidak menutup kemungkinan terdapat kekurangan dan kesalahan, sehingga belum sepenuhnya sempurna. Oleh karena itu, peneliti senantiasa terbuka terhadap kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi dan perbaikan ke depannya.

Akhir kata, peneliti berharap bahwa hasil penelitian dalam skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, perusahaan, serta mahasiswa, khususnya pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis.

*Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.*

Bandung, 21 April 2026

Dina Khoirunnisa