

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RINGKESAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RIWAYAT HIDUP	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR LAMPIRAN	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	14
1.5.1 Lokasi Penelitian	14
1.5.2 Lamanya Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Administrasi Bisnis	16
2.1.1 Pengertian Administrasi	16
2.1.2 Pengertian Administrasi Bisnis	17
2.2 Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	18
2.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	20
2.2.3 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	20
2.3 Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>)	22
2.3.1 Pengertian Penghargaan (<i>Reward</i>)	22
2.3.2 Tujuan Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>)	23

2.3.3 Jenis-Jenis Penghargaan	24
2.3.4 Indikator Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>)	25
2.4 Pengembangan Karier.....	25
2.4.1 Pengertian Pengembangan Karier	25
2.4.2 Bentuk-Bentuk Pengembangan Karier	26
2.4.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karier	27
2.4.4 Indikator Pengembangan Karier.....	27
2.5 Kepuasan Kerja.....	28
2.5.1 Pengertian Kepuasan Kerja	28
2.5.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja	29
2.5.3 Variabel Kepuasan Kerja	30
2.5.4 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kepuasan Kerja	31
2.5.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	31
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	32
2.6.1 Kerangka Pemikiran	32
2.6.2 Hipotesis.....	36
2.7 Penelitian Terdahulu.....	39
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	43
3.1 Metode Penelitian	43
3.1.1 Paradigma Penelitian.....	43
3.1.2 Metode Penelitian yang Digunakan	44
3.2 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	45
3.2.1 Variabel Penelitian.....	45
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	47
3.3 Teknik Pengumpulan Data	51
3.3.1 Data Primer	51
3.3.2 Data Sekunder	56
3.4 Teknik Analisis Data.....	57
3.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	57
3.4.2 Uji Instrumen Penelitian.....	59
3.4.3 Hipotesis Statistik.....	64

BAB IV PEMBAHASAN	69
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	69
4.1.2 Sejarah Perusahaan – PT Len Industri (Persero).....	71
4.1.3 Visi Misi Perusahaan	72
4.1.4 Budaya Perusahaan – PT Len Industri (Persero).....	72
4.1.5 Produk serta Mitra dan Pelanggan PT Len Industri (Persero).....	73
4.1.6 Struktur Organisasi.....	74
4.1.7 Uraian Tugas	75
4.2 Pelaksanaan Kebijakan Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>) dan Pengembangan Karier Karyawan di PT Len Industri (Persero)	78
4.2.1 Pelaksanaan Sistem Penghargaan (Reward) di PT Len Industri (Persero).....	78
4.2.2 Pelaksanaan Pengembangan Karier di PT Len Industri (Persero).....	114
4.3 Gambaran Kepuasan Kerja Karyawan di PT Len Industri (Persero)	145
4.3.1 Kondisi Kepuasan Kerja Karyawan Saat Ini.....	145
4.5 Pengaruh Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Len Industri (Persero).....	179
4.5.1 Analisis Instrumen Penelitian.....	179
4.5.2 Analisis Data	181
4.6 Pengaruh Sistem Penghargaan (<i>Reward</i>) dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT Len Industri (Persero).....	183
4.6.1 Analisis Instrumen Penelitian.....	183
4.6.2 Analisis Data	185
4.7 Hambatan-Hambatan dan Upaya yang Dilakukan	191
4.7.1 Hambatan yang Terjadi di PT Len Industri (Persero).....	192
4.7.2 Upaya yang Harus Dilakukan oleh PT Len Industri (Persero).....	193
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	195
5.1 Kesimpulan	195
5.2 Saran.....	200
DAFTAR PUSTAKA	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	217