

**ANALISIS ULASAN KONSUMEN DALAM UPAYA  
MENINGKATKAN *RATING* PRODUK KASUR PADA  
*OFFICIAL STORE ELITE* DI *MARKETPLACE SHOPEE***

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Oleh:

Muhamad Naufal Faris

214010084



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG**

**2025**