

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Content Marketing* dan *Brand Trust* terhadap Keputusan *Penggunaan Jasa Maha Agung Wedding Organizer* di Bandung” tepat pada waktunya. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan.

Kesempatan kali ini, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada Allah SWT, tak lupa peneliti ingin mengucapkan terimakasih pada Ibu Erti Dini Hayati, S. Si, M. Stat, selaku dosen pembimbing yang meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, penjelasan serta masukan yang sangat bermanfaat kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi ini dan semua pihak yang telah sangat membantu peneliti dalam penyusunan laporan ini, khususnya yang terhormat:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc, selaku Rektor Universitas Pasundan;
2. Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
3. Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
4. Dr. Mira Rosana, M.Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;

5. Dr. Ida Hindarsah, S. Sos, M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
6. Dr. Siti Patimah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
7. Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;
8. Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si, dan M. Fikri Maulana S.Ab., MBA., selaku Dosen Penguji yang telah memberikan arahan dan masukan untuk mendorong penulis dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
9. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan;

Dalam kesempatan ini juga, peneliti ingin menyampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Kepada Orang tua tersayang, Ibunda tercinta Eko Hamidah Hellyanti S. Pd., Ayahanda tercinta Alm. Rudi Kurniadi., serta Ayah sambung tercinta Hendi Kuswandi S.E., Terima kasih peneliti sampaikan atas segala pengorbanan dan ketulusan yang telah diberikan. Terima kasih atas kasih sayang yang tidak pernah putus, atas setiap doa yang dipanjatkan, serta usaha yang terus dilakukan tanpa mengenal lelah. Dukungan moral maupun finansial yang diberikan, serta komitmen untuk selalu mengutamakan pendidikan dan kebahagiaan anak-anaknya, menjadi kekuatan terbesar bagi peneliti. Perjalanan hidup kita sebagai keluarga yang utuh tidak selalu mudah, namun setiap proses yang dilewati telah

memberikan pelajaran berharga tentang arti menjadi perempuan yang kuat, bertanggung jawab, berjuang, dan mandiri. Semoga dengan terselesaikannya usulan penelitian ini, Alm. Ayah dan Bunda dapat merasa semakin bangga karena telah berhasil mengantarkan putri bungsunya meraih gelar sarjana, sebagaimana yang selalu diharapkan. Peneliti juga berharap semoga Alm. Ayah mendapatkan tempat terbaik di sisi-Nya, dan Bunda senantiasa diberikan kesehatan, umur panjang, serta kesempatan untuk menyaksikan keberhasilan-keberhasilan lain yang akan peneliti raih di masa mendatang.

2. Kakak laki-laki saya, Heikal Revky Orvalla, S.Ak., yang senantiasa memberikan motivasi bagi peneliti untuk terus belajar dan berkembang menjadi adik yang mampu memberikan pengaruh positif, baik dalam bidang akademik maupun *non*-akademik. Terima kasih atas dukungan, bimbingan, serta keteladanan yang telah menginspirasi peneliti untuk berusaha menjadi pribadi yang lebih baik dan dapat menjadi kebanggaan di masa yang akan datang.
3. Rekan seperjuangan di Angkatan 2022 FISIP UNPAS, khususnya para sahabat “Genk Ceker”, Deya Jahrani, Indah Putri, Dina Khoirunnisa, Susan Tiara, Jesinta Meira, Putri Inaya, Melsa Nawal, Syipa Putri, Dhea Amanda, Angie Tanya, Inne Oktafiani dan Miska Anisa, yang sejak semester satu selalu memberikan dukungan dan motivasi hingga peneliti dapat menyelesaikan perkuliahan dan akhirnya mencapai kelulusan bersama-sama. Meskipun setelah ini kita akan menempuh kehidupan yang berbeda, dengan kesibukan yang beragam, serta kemungkinan berada di kota bahkan negara yang tidak sama,

semoga persahabatan ini tetap terjaga dan terus menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup kita selamanya. *Alhamdulillah* suka duka bisa kita lewati bersama.

4. Ilham Fajar Syabani, partner sejak semester satu yang menemani peneliti selama menjalani masa perkuliahan. Terima kasih atas kesabaran, kehadiran, serta segala bantuan yang diberikan, baik berupa waktu, tenaga, maupun pemikiran. Dukungan dan motivasi yang senantiasa diberikan telah menjadi sumber kekuatan bagi peneliti dalam menyelesaikan studi dan skripsi ini. Kebersamaan selama tiga tahun terakhir menjadi bagian berharga dari perjalanan akademik peneliti. Semoga setiap harapan baik yang telah direncanakan dapat terwujud pada waktunya di masa yang akan datang.
5. Kakek Nandang, Uwa Herly, Uwa Rany, Bunda Pipit, Om Ody, Uwa Riva, Tante Nissa, Mas Azka, Adik Abrar, Adik Dinda, dan Marvel yang telah memberikan do'a serta dukungan moral sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian ini.
6. Kepada semua pihak yang telah berjasa dalam membantu penyelesaian penyusunan ini, baik secara khusus telah disebutkan di atas maupun yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu, maka melalui kesempatan ini peneliti sampaikan mudah-mudahan Allah Yang Maha Pemurah selalu memberikan pahala, nikmat, dan rahmat yang tiada taranya.
7. Terakhir, tidak lupa peneliti menyampaikan penghargaan kepada diri sendiri. Meski berasal dari latar belakang keluarga yang tidak sempurna, terima kasih kepada "Revansyell" yang telah memilih untuk bertahan, terus berjuang, dan

tetap ada hingga saat ini. Terima kasih telah menjadi perempuan yang kuat, ikhlas, dan mampu melalui berbagai perjalanan hidup yang penuh kekecewaan dan rasa sakit. Melalui terselesaikannya skripsi ini, peneliti berhasil membuktikan bahwa gelar S.AB dapat diraih tepat waktu, sekaligus menjadi pengingat dan tekad untuk terus melakukan hal-hal yang lebih membanggakan di masa mendatang. Apa pun yang akan terjadi dalam perjalanan hidup berikutnya, hargailah diri sendiri, rayakan setiap pencapaian, dan berbahagialah atas seluruh proses yang telah berhasil dilewati demi masa depan yang lebih baik dan cerah.

Peneliti menyadari bahwa penyusunan usulan penelitian ini masih terdapat kekurangan. Oleh sebab itu, segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan agar kelak di kemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata peneliti berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Bandung, April 2026

Revansyell Syahla Fitriyanti