

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-nya, sehingga pada akhirnya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir yaitu skripsi. Meskipun dalam proses penelitian ini peneliti menghadapi berbagai hal yang tidak peneliti kira, namun pada akhirnya peneliti mampu menyelesaikan penelitian yang berjudul **“Strategi Bersaing Air Minum Dalam Kemasan TGM99 Dengan Pendekatan Porter’s Five Forces Di Kabupaten Sumedang”** Shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, yang telah membawa umat manusia ke jalan yang lurus dan penuh dengan ilmu pengetahuan.

Tugas Akhir ini yang disebut sebagai skripsi merupakan salah satu persyaratan yang harus ditempuh oleh peneliti untuk menyelesaikan studi tingkat sarjana (S1) dan memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis (S.Ab) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih belum sempurna dan memiliki keterbatasan tertentu, baik dari aspek isi maupun pembahasan. Selama proses penelitian, berbagai hambatan dan kendala turut dihadapi. Namun, dengan dukungan serta arahan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat diselesaikan dengan baik. Peneliti berharap hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi dan memberikan manfaat bagi pihak - pihak terkait.

Selama proses penyusunan skripsi ini, peneliti memperoleh banyak bimbingan, arahan, dan masukan dari berbagai pihak serta dukungan yang diberikan oleh pihak - pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini.

Dengan penuh rasa hormat, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, masukan, serta motivasi dengan penuh kesabaran sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik - baiknya. Selanjutnya, peneliti menyampaikan ucapan terimakasih setinggi - tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsih, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
8. Bapak Prof. Dr. Teddy Hikmat Fauzi, M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung

9. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator LAB Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
10. Ibu Dr.Siti Patimah, SE., M.Si. dan Bapak Dr. Heri Erlangga, S.Sos, M,Pd. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
12. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
13. Bapak Malik Idris selaku Direktur Utama yang telah mengizinkan peneliti untuk untuk menjadikan TGM99 sebagai objek penelitian.

Melalui kesempatan ini, peneliti dengan penuh rasa syukur dan bangga mengucapkan terimakasih sebesar - besarnya kepada :

1. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua Orang Tua saya, yaitu Mamah dan Papah tercinta. Meskipun Mama belum sempat merasakan bangku pendidikan perguruan tinggi, namun dengan segala kasih sayang, pengorbanan, dan kerja keras yang tiada henti, Mamah mampu memberikan kesempatan pendidikan yang terbaik hingga penulis dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan jenjang ini. Karena setiap langkah dan pencapaian ini tidak terlepas dari perjuangan mamah dan papah yang rela bekerja dengan rasa lelah demi kehidupan anak-anaknya yang lebih baik daripada mereka berdua.

2. Untuk kakak Malik, Wildan, Burhan, Bobby, dan adik saya Devita yang senantiasa mendukung, memotivasi, dan menyemangati
3. Untuk Salbina Nuri Aprilia, Siti Nur Jannah, Shafira, Amalia, Annisa Zahra, Choerunnisa, Syalsya Laila, Aulia, annisa Vega, Silvi, Melsa Nawal, Inne Oktafiona, Saskya Nurbaety, Mawar Adelina selaku sahabat penulis sejak semester awal dan bertahan hingga titik ini. Banyak sekali rintangan serta kenangan suka maupun duka yang sudah kita arungi bersama. Terima kasih sudah menjadi sahabat yang baik dalam hidup penulis.
4. Untuk Amalia yang seringkali membantu dan memberikan arahan bagi penulis selama ini semoga segala ujian yang telah kita lewati selama ini dapat berbuah manis di kemudian.
5. Untuk pacar penulis yang senantiasa mendorong mengingatkan, memaksa, membantu, memberi dukungan, mendoakan, menjadi tempat pulang, dan selalu meluangkan waktu di sela-sela kesibukan-nya hanya untuk membantu dan kebersamai penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Untuk seluruh pihak yang menemani penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
7. Terakhir, penulis ingin memberikan apresiasi kepada diri sendiri yang tetap bertahan di tengah berbagai tantangan, rasa lelah, dan keraguan. Namun, penulis mampu melewati setiap proses tersebut dengan segala usaha, ketekunan, dan perjuangan. Terima kasih karena tidak menyerah dan terus berusaha serta tetap yakin bahwa setiap langkah kecil yang

diambil akan membawa pada pencapaian yang diharapkan. Semoga pencapaian ini merupakan awal dari perjalanan yang lebih baik dan penuh keberhasilan di masa yang akan datang.