

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN HARGA  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFÉ TERAS  
SENTANI CANGKUANG KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat  
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1)  
Prodi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Syifa Putri Yoana

222040070



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2026**