

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Usulan Penelitian dengan judul "Strategi Customer Experience Jastip BlindBox (Pada Jastip Poenya.Paduka)". Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Usulan Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat dalam menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan usulan penelitian ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Secara khusus penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada Bapak Andry Mochamad Ramdan, S.I.Kom., MBA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi dengan penuh kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Drs. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Prof Dr. Ida Hindarsah MM., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Ketua Koordinator Laboratorium Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
9. Bapak Prof. Dr. Ir. Maun Jamaludin M.Si dan Bapak Muhammad Fikry Maulana S.Ab., MBA. Selaku dosen penguji yang telah membantu peneliti dalam memberikan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini.
10. Bapak, Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan yang telah memberikan Ilmu, motivasi dan bekal pengetahuan selama proses perkuliahan.

11. Seluruh jajaran staf dan karyawan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

12. Pihak Poenya.Paduka, khususnya Owner Fidy yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.

Pada kesempatan kali ini, peneliti ingin menyampaikan rasa syukur dan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rosmala, orang tua tunggal penulis yang dengan penuh kasih sayang telah mendidik, merawat, dan membesarkan penulis dengan susah payah. Terima kasih atas segala pengorbanan, doa, dan dukungan yang tidak pernah putus, yang menjadi kekuatan terbesar bagi penulis untuk menyelesaikan pendidikan hingga jenjang sarjana.
2. Kakak perempuan penulis, Elly Marsalina, yang selalu memberikan semangat, motivasi, dan dukungan moral kepada penulis. Terima kasih telah menjadi tempat berkeluh kesah dan sumber inspirasi dalam setiap langkah perjalanan penulis.
3. Alni Sabilillah, saudara sepupu sekaligus teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam menjalani perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Sahabat terbaik penulis, Hilda dan Faiz Afdhal, yang selalu ada di setiap suka dan duka. Terima kasih atas motivasi hidup, tempat berkeluh kesah, dan kebersamaan yang sangat berarti bagi penulis.
5. Dea Afrilia dan M. Dzaki Abdul Jabar sahabat yang selalu ada sejak hari pertama kuliah hingga saat ini. Terima kasih atas segala cerita,

tawa, dan dukungan yang kalian berikan selama menempuh perjalanan ini.

6. Risa Mustika, Elisha Fhirda Nurlita, dan Mawar Adelina Putri teman setia hingga saat ini. Terima kasih atas perjalanan panjang yang telah kita lalui bersama, saling mendukung dan berbagi ilmu hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. "Geng Ceker" yang tidak bisa disebutkan satu per satu, tempat penulis menemukan banyak tawa, kebahagiaan, dan kenangan indah di akhir perkuliahan.
8. Seseorang yang sangat istimewa dan memiliki tempat khusus di hati penulis. Meskipun tidak dapat disebutkan namanya, kehadirannya telah menjadi salah satu alasan terkuat penulis untuk bertahan dan terus berjuang hingga detik ini. Terima kasih telah menjadi penyemangat hidup, sumber inspirasi, dan cahaya di hari-hari penulis. Keistimewaanmu tidak akan pernah terlupakan.
9. Dan terakhir, untuk saya sendiri, Dhea Amanda, terima kasih telah bertahan sejauh ini. Dalam setiap langkah yang tidak selalu mudah, dalam setiap keraguan dan tekanan yang hadir, dan tetap memilih untuk melanjutkan. Terima kasih karna tidak menyerah, meskipun sering kali merasa lelah dan mempertanyakan arah. Semoga apa yang telah di perjuangkan ini menjadi langkah kecil menuju kehidupan yang lebih baik, tidak hanya bagi keluarga, tetapi juga bagi diri sendiri.