

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt., Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat, taufik, hidayah, serta karunia-Nya, sehingga peneliti diberikan kemampuan dan kelancaran untuk menyelesaikan hasil laporan akhir penelitian yang berjudul **“PENGARUH *DYNAMIC PRICING* TERHADAP *PERCEIVED VALUE* PENUMPANG KERETA API PT KAI PERSERO ARGO PAPANDAYAN (RUTE BANDUNG-GAMBIR)”**.

Hasil ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir pada program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Univeristas Pasundan. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penggunaan tata bahasa maupun dalam penulisan. Penelitian ini tidak dapat dilakukan tanpa adanya dukungan, kritikan dan bimbingan dari berbagai pihak selama penyusunan ini. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Ibu Dr. Siti Patimah., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberikan masukan serta arahan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti juga mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof Dr. H.Azhar Affandi, S.E., M.Sc., selaku Rektor Univeristas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Belmawabud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd., selaku Wakil Dekan Bidang PERKESIT Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Prof Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang P21KERFUN Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si., selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Universitas Pasundan.
9. Seluruh Staff Administrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Dalam kesempatan ini pula, saya ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan berterima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada orang tua saya, Bapak Afrianto dan Ibu Wira Yuliani yang memberikan support, doa dan dukungan financial yang tak pernah putus.
2. Kepada adik-adik saya yang menjadi motivasi saya untuk menjadi panutan yang terus berkembang.

3. Kepada seluruh keluarga saya baik itu kakek, nenek, om, tante dan sepupu-sepupu saya yang selalu mendukung saya.
4. Kepada sahabat dan teman seperjuangan saya yang telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Dan terakhir saya sangat berterima kasih kepada diri saya sendiri yang telah berjuang hingga di titik ini dengan segala tantangan yang terjadi.

Peneliti menyadari sepenuhnya bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki. Untuk itu, peneliti sangat terbuka terhadap segala kritik dan saran yang konstruktif demi perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat nyata bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya Ilmu Administrasi Bisnis, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

Bandung, 21 April 2026

Putri Inaya Syarifa