

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Karunianya yang telah memberi kemudahan dan melancarkan segala urusan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir guna untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul penelitian **“Pengaruh Keragaman Produk Dan Harga Jual Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Toko Gorden Cahaya Makmur Di Kabupaten Bandung”**.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang mengarah pada perbaikan.

Terwujudnya tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, doa serta nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat Ibu Erti Dini Hayati, S.Si., M.Stat. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberi masukan serta arahan selama proses penyusunan tugas akhir.

Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M. Sc sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan Bidang I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan Bidang II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si, selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si. dan Ibu Dr. Hj. Nurhayati, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji.
10. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Pada kesempatan ini pula peneliti menyampaikan rasa bangga bersyukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Cinta pertama, panutan, sekaligus sosok istimewa dalam hidup saya, Ayah tercinta (Alm) Roni Sumpena. Beliau memang tidak sempat menemani peneliti dalam perjalanan selama menempuh pendidikan sampai bangku perkuliahan bahkan beliau tidak sempat melihat putri kecilnya tumbuh untuk menggapai impian, namun segala cinta, ketulusan, dan pengorbanan yang Ayah berikan tetap menjadi kekuatan terbesar dalam hidup saya. Ayah akan selalu hidup dalam kenangan dan doa, serta menjadi bagian abadi dalam setiap langkah saya.
2. Teruntuk Mamah tercinta, sosok luar biasa yang selalu hadir dalam do'a, semangat, dan pengorbanan tanpa henti. Terimakasih atas cinta yang tak tergantikan, atas air mata dan doa yang selalu menyertai setiap langkah penulis hingga samapai di titik ini. Semoga Allah SWT selalu senantiasa memberikan kesehatan dan kebahagiaan kepada Mamah.
3. Kepada orang tua wali penulis Iping Suhendar, yang sejak kecil telah menggantikan peran ayah penulis setelah ayah penulis berpulang ke rahmat Allah SWT, beliau tidak hanya berperan sebagai orang tua wali, tetapi telah peneliti anggap sebagai orang tua kandung sendiri. Dengan kasih sayang, doa, dukungan, serta pengorbanan yang tulus dan tiada henti, beliau senantiasa menguatkan dan mengantarkan peneliti hingga sampai pada tahap ini.
4. Kepada Om Agus Nurjaman dan adik peneliti Muhammad Nizar Ghaza Muazzam, yang senantiasa hadir menemani serta memberikan semangat kepada peneliti. Kehadiran dan kebersamaan yang diberikan menjadi

penguat bagi peneliti dalam setiap proses hingga dapat menyelesaikan karya ini.

5. Kepada keluarga besar Hj. Usman dan keluarga besar Almarhum Mumuh, yang senantiasa memberikan doa serta dukungan, sehingga peneliti samapai pada tahap ini dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Kepada sepupu peneliti Dini Anggraeni, Tiara Awalul Lestari dan Anggita Rasya Naisila Putria, yang senantiasa memberikan dukungan, semangat hingga peneliti merasa terbantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada teman terbaik peneliti Moch Rifky Maulidan, Salma Puspitasari, Firda Sulaeman dan Naufal Muhammad Yasar, perjumpaan kita dibangku perkuliahan adalah anugerah yang tak pernah peneliti duga. Terima kasih atas kebersamaan sejak awal perkuliahan hingga berada di tahap akhir ini, atas setiap kenangan, perjuangan, dukungan, serta semangat yang senantiasa diberikan kepada peneliti. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan kebahagiaan, kesuksesan, dan keberkahan dalam setiap langkah kehidupannya.
8. *Last but not least*, untuk diri saya sendiri, terimakasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih sudah berusaha dan tidak lelah dalam kondisi apapun, terimakasih sudah kuat melewati segala lika-liku yang terjadi. Saya bangga pada diri saya sendiri, mari bekerja sama untuk lebih berkembang lagi menjadi pribadi yang lebih baik dari hari ke hari, apapun kurang lebihmu mari kita rayakan diri sendiri.

Akhir kata, peneliti mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan peneliti mohon maaf. Dengan besar harapan semoga penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti sendiri umumnya bagi pembaca. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat peneliti harapkan.

Bandung, April 2026

Sintia Nazwa Nazarina