

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi guna memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul **“Pengaruh *Store Atmosphere* dan Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen pada Marlina Kopi Majalengka”**.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak mengalami hambatan, namun berkat bantuan, bimbingan, dan kerjasama dari berbagai pihak akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu, pada kesempatan kali ini peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat Ibu Hj. Yayan Mulyana S.Sos., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberikan arahan serta masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

Pada kesempatan ini juga peneliti ingin mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Dosen Wali dan Ketua Koordinator Laboratorium Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA, M.Si. dan Bapak Muhammad Fikri Maulana S.Ab., MBA selaku Dosen Penguji.
10. Seluruh Dosen dan Staf Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh Staf Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Bapak Bagas Pratama Nugraha selaku Pemilik Marlina Kopi yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dan berkenan untuk meluangkan waktu serta memberikan informasi seputar perusahaan.

Tidak lupa juga peneliti ini mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Papa dan Mama yang senantiasa menjadi sumber semangat dan sandaran terkuat bagi peneliti dalam menghadapi berbagai proses kehidupan. Terima kasih atas kasih sayang, doa, motivasi dan perjuangan yang tidak pernah berhenti sehingga peneliti dapat berada dititik ini. Skripsi ini merupakan wujud kecil dari segala harapan dan perjuangan yang telah kita jalani bersama.
2. Ketiga kakak peneliti, yaitu Dewi Pusparani, Indra Laksmna dan Fauzan Adiputra yang telah menjadi sumber inspirasi bagi peneliti serta memberikan dukungan baik secara moril maupun materiil selama proses penyusunan skripsi ini. Ketekunan, kesabaran dan keberhasilan kalian memberikan keyakinan dan mengajarkan penulis untuk menyelesaikan perkuliahan ini dengan sebaik-baiknya.
3. Keluarga besar Bani Sutika dan keluarga besar Bapak Oyor yang telah mendoakan dan memberikan banyak bantuan, dukungan serta semangat hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.
4. Teruntuk Anggi Eka Ramadhan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan peneliti. Terima kasih telah menjadi tempat bagi peneliti untuk melepas keluh kesah serta terima kasih atas segala usaha yang diberikan untuk peneliti mulai dari waktu, dukungan dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai.
5. Teruntuk sahabat peneliti, Amelia Riyani. Terima kasih telah menjadi *support system* terbaik bagi peneliti dan selalu ada di masa-masa tersulit peneliti. Terima kasih karena selalu memberikan dukungan positif, serta senantiasa

mendengarkan segala keluh kesah peneliti. Kehadirannya sangatlah berarti dalam penyelesaian skripsi ini.

6. Sahabat-sahabat SMP peneliti yang terus bersama sejak 2017, Yulia Rohmatul Aeni, Siti Nur Adzanni dan Tia Azahra. Terima kasih karena telah menemani, memotivasi dan memberikan dukungan selama peneliti menjalani pendidikan dan menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman-teman seangkatan Prodi Ilmu Administrasi Bisnis 2022, khususnya Sintia Nazwa Nazarina, Firda Sulaeman, Moch Rifky Maulidan, Naufal Muhamad Yasar, Eva Yuliana, M. Tsany Shabbah Robbani dan Yudis Yudiansyah Martiano terima kasih telah kebersamai peneliti sejak awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan ini serta senantiasa hadir dalam suka maupun duka serta memberikan segala dukungan, motivasi, pengingat dari segala aktivitas dan waktu yang dijalani selama masa perkuliahan, semoga pertemanan ini akan terus berlanjut sampai kapanpun.
8. Kepada teman-teman saya selama menjalani Pertukaran Mahasiswa Merdeka 4, khususnya grup “*Family*”, “*Sobat B-2*” dan Kelompok Modul Nusantara Pardomuan yang berjumlah 27 orang. Terima kasih karena telah memberikan banyak pengalaman selama PMM berlangsung, senang bisa mengenal dan menjadi teman baik kalian hingga saat ini. Semoga kita dapat berjumpa lagi di lain kesempatan.
9. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung hingga skripsi ini dapat diselesaikan.

Peneliti menyadari masih banyak kesalahan baik dari isi ataupun tata bahasa. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang membangun

demi kesempurnaan penelitian ini. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Peneliti mengucapkan terima kasih atas berbagai bantuan, semangat dan bimbingan yang telah diberikan dari berbagai pihak selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas segala kebaikan tersebut.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak, terutama bagi perusahaan, Program studi Ilmu Administrasi Bisnis dan bagi peneliti sendiri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, April 2026

Salma Puspitasari