

KATA PENGANTAR

Puji beserta syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang maha agung yang telah mencurahkan limpahkan Kasih Karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul, "Strategi kualitas layanan (*SERVQUAL*) pelanggan di Aprinaldi *Organizer*", Penelitian skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana program strata satu (S1) pada jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dalam penggunaan tata Bahasa maupun dalam penulisan. Dan penelitian ini tidak dapat terealisasikan tanpa adanya dukungan, kritikan, bimbingan, dan nasehat berbagai pihak selama penyusunan ini.

Pada kesempatan ini,peneliti dengan sepenuh hati menyampaikan rasa trimakasih yang sedalam dalamnya dan sebesar besarnya kepada yang terhormat Ibu **Dr Siti Patimah, SE.,M.Si** selaku dosen pembimbing peneliti atas bantuan,bimbingan,dukungan,perhatian,semangat,kasih dayangs serta doa baik langsung maupun tidak langsung serta kesabaran dalam membimbing peneliti dalam proses penyelesaian skripsi ini dengan sebaik baiknya

Selain daripada itu, dalam penulisan skripsi ini peneliti banyak sekali mendapat dukungan serta bantuan dari banyak pihak. Maka dari itu ucapan dan terima kasih yang sebesar-besarnya peneliti ucapkan kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, SE., M.Sc Selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Drs. Kunkunrat, M.Si Selaku Dekan FISIP Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si Selaku Wakil Dekan Belmawbud Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd Selaku Wakil Dekan Perkesit Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si Selaku Wakil Dekan P2ikerfun Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, SE., M.Si Selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung sekaligus menjadi Dosen pembimbing dalam penelitian ini.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Hj. Yuyun Yuniarti, M.Si Selaku Dosen Penguji pada penelitian ini yang selalu membantu memberikan arahan dan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.

9. Ibu Erti Dini Hayati, S.Si., M.Stat selaku Dosen Penguji pada penelitian ini yang selalu membantu memberikan arahan dan masukan dalam menyempurnakan penelitian ini.
10. Bapak dan ibu dosen program studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
11. Seluruh staff Adminisrasi dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Kepada kang ilham dan team dari *Aprinaldi organizer* yang sudah membantu penelitian
13. Kepada kedua orang tua tercinta bapa Riden Trisno Tambunan dan Ibu Porime Panjaitan senantiasa memberikan dukungan doa untuk setiap hal yang saya kerjakan dan support selalu
14. Kaka dan abang ipar (Ka rut, Ka Elsa, Ka Sherlyn, Bang Adit) dan ponakan ponakanku (Tio, Hazael, Amora) Yang selalu memberikan support kepada saya untuk terus berjuang selalu
15. Buat sahabat sahabatku (Irna,Betti,Revina,Sri) Yang selalu support dalam mendukung pengerjaan skripsi ini.
16. Kepada rekan-rekan PMK (Ka Lia, Ka Lenny, Ka Yunita, Bang Hendro, Varrel, David, Suprpto, Sania, Afni, Nofe, Shoma, Ocha, Novrida, Avril, Joy, Ezra, Herly) Dan rekan rekan PMK Unpas yang tidak bisa saya sebutkan Namanya satu persatu yang selalu ada dan membantu serta menemani selama perkuliahan di Bandung
17. Rekan seperjuangan (Ilham, Dzikri, Yossi, Adit) Yang selalu berjalan Bersama sama sewaktu kuliah

18. Teman-teman Tasik (Devan, Amel, Adisha, Hasna, Ferrindes, Faiz) Yang sama-sama berjuang dari sekolah
19. Rekan-rekan perum (Rafi, Ilham) Yang sama-sama berjuang dari kecil
20. Tim magang Dinas Kesehatan kota Bandung (Artanti, Sophie, Alma, Shelvia) Yang sama-sama berjuang
21. Rekan Rekan Kementrian Agama BEM Fisip Unpas (Ifa, Margareth, Dzikri, Ahmad, Avril, Dafa, Joyce, Syahid, Nabila, Novia, Novrida, Rendi, Salsabilah, Santi, Salma) Yang membuat suasana baru dan mendukung dalam pengerjaan skripsi

Peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan, baik secara langsung maupun tidak langsung, yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Setiap dukungan, motivasi, dan kontribusi yang diberikan sangat berarti dalam penyusunan penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberikan rahmat dan petunjuk-Nya kepada kita semua. Amin.

Bandung, April 2026

Febrian Pardomuan