

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
RINGKESAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian.....	7
1.4.1 Secara Teoritis.....	7
1.4.2 Secara Praktis.....	8
1.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian.....	9
1.5.1 Lokasi Penelitian	9
1.5.2 Lamanya Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA BERFIKIR	11
2.1 Tinjauan Pustaka.....	11

2.1.1	Administrasi	11
2.1.2	Administrasi Bisnis	13
2.1.2	Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.3	Produktivitas Kerja.....	21
2.2	Penelitian Terdahulu	24
2.3	Kerangka Pemikiran	28
2.4	Hipotesis/Preposisi.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Metode Penelitian	36
3.1.1	Paradigma Penelitian	36
3.1.2	Metode Penelitian yang Digunakan	37
3.1.3	Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	38
3.2	Teknik Pengumpulan Data.....	41
3.2.1	Data Primer	41
3.2.2	Data Sekunder	45
3.3	Teknik Analisis Data	46
3.3.1	Analisa Deskriptif	46
3.3.2	Uji Validitas Instrumen	46
3.3.3	Uji Reliabilitas Instrumen.....	48
3.3.4	Regresi Linear Sederhana.....	50
3.3.5	Koefisien Determinasi	50
3.3.6	Pengujian Hipotesis	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		53
4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	53
4.1.1	Gambaran Umum Reveuse Resto	53
4.1.2	Profil Perusahaan	54
4.1.3	Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Karyawan di Reveusse Resto.....	55
4.1.4	Gambaran Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia Di Reveuse Resto Kota Bandung.....	58

4.1.5	Gambaran Kondisi Produktivitas Di Reveuse Resto Kota Bandung	58
4.1.6	Karakteristik Responden	59
4.2	Pelaksanaan Manajemen Sumber Daya Manusia di Reveuse Resto Kota Bandung	62
4.2.1	Pemberian Pujian, Penghargaan, Sertifikat, dan lain-lain.....	62
4.2.2	Pemberian Pengawasan dan Bimbingan	67
4.3	Kondisi Produktivitas Karyawan di Reveuse Resto Kota Bandung.....	75
4.3.1	Kuantitas Kerja.....	75
4.3.2	Kualitas Kerja	80
4.3.3	Ketepatan Waktu.....	87
4.4	Seberapa besar pengaruh Manajemen Sumber Daya Manusia terhadap Produktivitas Kerja Karyawan di Reveuse Resto Kota Bandung	92
4.4.1	Analisis Skor Variabel (X) Manajemen Sumber Daya Manusia.....	92
4.4.2	Analisis Instrumen Penelitian	98
4.4.3	Analisis Data.....	104
4.5	Hambatan dan upaya yang dihadapi karyawan di Reveuse Resto Kota Bandung	110
4.5.1	Hambatan yang berkaitan dengan Manajemen Sumber Daya Manusia pada Reveuse Resto Kota Bandung	110
4.5.2	Upaya yang dilakukan dalam mengatasi hambatan pada Reveuse Resto Kota Bandung	111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		113
5.1	Kesimpulan.....	113
5.2	Saran	115
DAFTAR PUSTAKA		117