

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberi kemudahan dan melancarkan segala urusan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir guna untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung dengan judul Penelitian **“Pengaruh Kualitas Produk Dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Konfeksi Fakhri Collection Di Kabupaten Bandung”**.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang mengarah pada perbaikan.

Terwujudnya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, doa serta nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat Ibu Hj. Yayan Mulyana, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran, untuk memberikan masukan arahan, dukungan serta motivasi yang telah diberikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih dan rasa hormat setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania M.Si selaku Koordinator Lab Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Ibu Dr. Yuyun Yuniarti M.Si selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis dari awal sampai akhir perkuliahan.
10. Bapak Prof. Dr. H. Teddy Hikmat Fauzi M.Si dan Bapak Drs. H. Abdul Rosid M.Si selaku Dosen Penguji.

11. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Bapak Dadan dan Ibu Yati selaku Owner dari Konfeksi Fakhri Collection di Kabupaten Bandung yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian dan bersedia meluangkan waktu dalam memberikan informasi.

Pada kesempatan ini juga, penulis menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Alm. Bapak Dede Suprayitno yang selalu penulis rindukan dan cintai sosok pertama yang menyambut kehadiran penulis ke dunia dengan penuh kebahagiaan. Beliau memang tidak sempat menemani penulis dalam masa perkuliahan namun selama hidupnya telah menjadi sosok panutan dan inspirasi. Meski waktu kebersamaan kita tidak banyak, penulis selalu merasakan cinta, doa dan dukungan yang tulus dari Papah, semoga Papah bisa melihat putri kecilnya dari tempat terbaik di sisi-Nya. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai wujud bakti dan cinta kasih kepada Papah. Andai waktu mengizinkan, penulis ingin memeluk dan menyampaikan rasa rindu, terima kasih, serta permohonan maaf. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepada Papah.
2. Pintu surgaku, Ibu Titim Mutiara yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih atas kepercayaan dan segala pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan kuliah ini serta selalu mengusahakan agar dapat memberikan yang terbaik untuk putri kecilnya baik dukungan moril dan materil sehingga pendidikan ini dapat terselesaikan.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan dan keberkahan dalam hidup Ibu.

3. Kedua saudari tercinta, Intan Rahayu dan Nurul Fazrina serta kakak ipar penulis Deny Santika Permana dan Asep Kuswandi yang selalu memberikan doa, dukungan, serta perhatian kepada penulis yang tiada henti dalam setiap perjalanan studi yang ditempuh.
4. Keponakan - keponakan tercinta Illiyyin, Razqa, dan Isaac yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.
5. Sahabat penulis yang menemani dari awal perkuliahan hingga saat ini yang selalu ada dan menemani dikala suka duka yaitu Silvia Lutfi, Amalia, Lutfiah Nabilah, Annisa Vega dan Aulia Zharifah yang selalu memberikan bantuan, semangat dan selalu memberikan keceriaan yang tidak akan pernah penulis lupakan semasa kuliah.
6. Sahabat penulis yang selalu ada dari masa sekolah menengah atas hingga saat ini yaitu Novia Maretha, Finivita Farhani, Rafi Fitra, Sadam Zuwanda, Ilham Lukmanul, Syaiqhan Afwavan, Ilham Marwan, Agung Febrianto, Rizki Mochamad, dan Nadra Kautsar yang selalu memberi dukungan, bantuan dan juga memberikan keceriaan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada teman – teman seperjuangan Administrasi Bisnis 2022
8. Terakhir, terimakasih untuk diri saya sendiri Choerunisa Maharojani karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena telah bersabar, ikhlas menghadapi setiap peristiwa, dan berjuang melewati semuanya berkat kekuatan doa serta dukungan orang – orang terdekat yang senantiasa mendoakan dan menyemangati penulis hingga akhirnya sampai pada titik ini.

Apresiasi yang sebesar – besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Skripsi ini mungkin tidak sempurna, tetapi proses ini menjadi pengalaman yang penuh makna dan mendalam, skripsi ini sebagai bukti perjuangan nyata dan patut dibanggakan.

Selanjutnya ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang sudah membantu dan tidak bisa disebutkan satu-persatu. Semoga Allah Subhaanahu Wata'aala membalas semua amal dan kebaikan kalian semua. Besar harapan dari penulis agar tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat yang dapat dipergunakan di waktu yang akan datang khususnya bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis maupun bagi pihak – pihak lainnya. Peneliti telah berusaha memberikan hasil yang terbaik dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan bahwa penelitian ini terdapat kekurangan maupun kesalahan di dalam penulisan sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, April 2026

Choerunisa Maharojani