

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KEPERCAYAAN**  
**PALANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA**  
**CV RAZL RENTAL MOBIL KOTA BANDUNG**

Oleh :

Pitri Yani

NPM 222040019

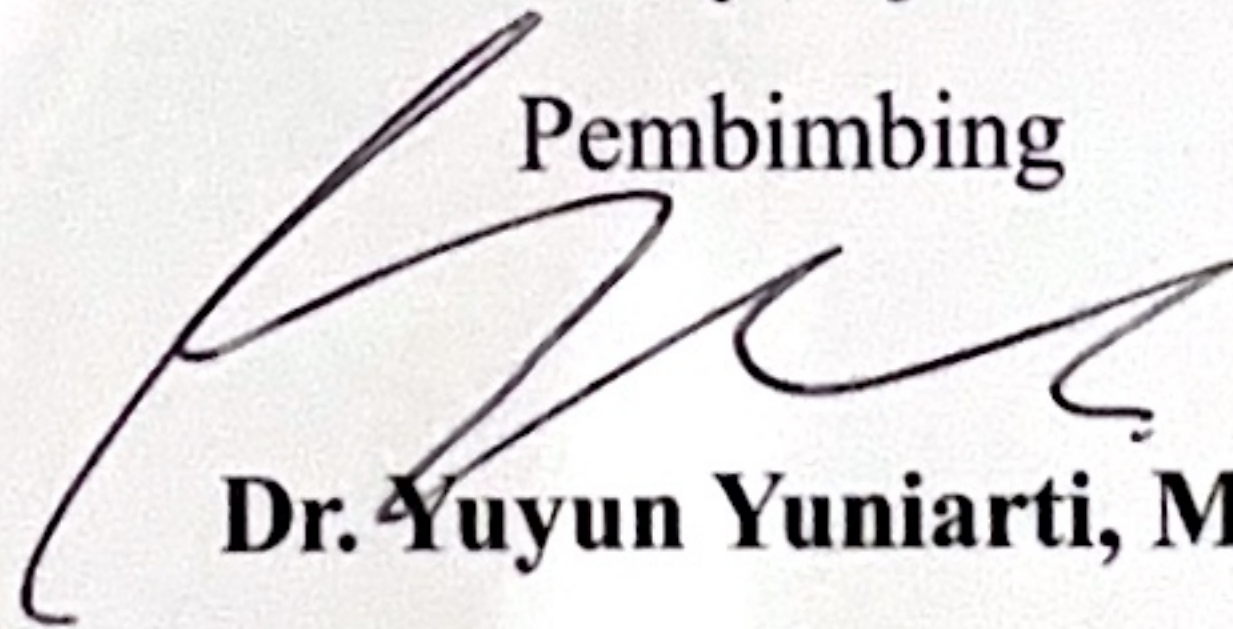
Telah Disetujui / Disahkan Pada :

..... 9 April 2026 .....

Menyetujui :

Pembimbing

*Ace Sidang alhis.*

  
**Dr. Yuyun Yuniarti, M.Si**

**NIDN. 0430066702**

Mengetahui,

Dekan

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

**Dr. Kunkunrat, M.Si.**

**NIDN. 0423106702**

Ketua Prodi

Ilmu Administrasi Bisnis

**Dr. Siti Patimah SE., M.Si.**

**NIDN. 0407107001**