

KATA PENGANTAR

Peneliti dalam proses penelitian ini mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menghadapi kendala yang muncul hingga pada akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur, peneliti ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada berbagai pihak, terutama kepada yang terhormat Bapak Andry Mochamad Ramdan, S.I.KOM., MBA selaku dosen pembimbing yang telah mendukung, meluangkan waktu, tenaga, pikiran, serta memberi masukan dan arahan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini, peneliti juga mengucapkan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I BELMAWABUD (Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II PERKESIT (Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III P2IKERFUN (Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan

Fundraising) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Prof. Dr. Maun Jamaludin, S.T., M.Si. selaku dosen penguji yang bersedia meluangkan waktu, tenaga pikiran, serta telah memberi arahan terhadap penelitian saya.
10. Dr. Dindin Abdurohim BS. M.M., M.Si selaku dosen penguji sekaligus dosen wali yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta telah memberi arahan terhadap penelitian serta arahan perkuliahan saya.
11. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
12. Yume Project beserta para pemiliknya, yaitu Ibu Wulan Sofyan dan Bapak Didit Pustian Aditia, yang telah memberikan izin penelitian serta segala dukungan dan informasi yang sangat berarti bagi kelancaran tugas akhir ini.

Tak lupa, peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Bunda Yuliawati dan Ayah Ramlan Sofyan, yang telah mendoakan, mendidik, dan memberikan dukungan baik moral maupun materi sehingga peneliti dapat menyusun penelitian ini dan menyelesaikan studi dengan baik sampai titik ini.
2. Terimakasih kepada Nenek dan Kakek yang telah mendoakan dan men-support jalannya perkuliahan dari awal hingga terakhir.
3. Terima kasih kepada diri saya sendiri atas keberanian untuk memulai, konsistensi dalam bertahan, dan setiap langkah kecil yang pada akhirnya mengantarkan hingga titik ini. Semua proses ini adalah bukti dari usaha terbaik yang telah dilakukan.
4. Keluarga besar peneliti yang telah memberikan dorongan dan doa hingga titik akhir penyusunan skripsi ini.
5. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Keluarga Kosmek, yaitu Bapak Tatang, Yudis, Stiven, Tsany, Viki, Gilang, Adul, Fauzi, serta Sapi (kucing), yang telah memberikan dukungan, kebersamaan, dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiran mereka menjadi salah satu sumber motivasi bagi penulis untuk terus menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
6. Penulis juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada teman-teman di Kampung Inggris, khususnya dari EPLC dan The Center, yaitu Zaidan, Satrio, Rafli, Fathur, Salboy, Fahira, dan Anbar, atas kebersamaan, dukungan, serta semangat yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Penulis juga menyampaikan terima kasih kepada seseorang berinisial M, yang telah menjadi salah satu pendorong bagi penulis untuk terus melangkah dan menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti, pembaca, dan pengembangan ilmu administrasi bisnis khususnya di bidang pemasaran industri kreatif.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, 21 April 2026

Azka Aminulloh Sofyan
NPM. 222040140