

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur peneliti panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan ridho-Nya kepada peneliti dengan diberikan kesehatan dan kelancaran sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh tugas akhir Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dengan judul **“Pengaruh Electronic Word of Mouth (*e-WOM*) dan *Customer Experience* Terhadap *Repurchase Intention* Pada Warung Nasi Ibu Imas di Kota Bandung”**.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna baik dari segi isi maupun pembahasan. Penelitian ini tak luput dari adanya hambatan dan kendala, dengan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti maka peneliti membutuhkan dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga berkat bimbingan, bantuan serta doa dari berbagai pihak diharapkan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti banyak memperoleh bantuan, saran dan bimbingan serta dorongan dari berbagai pihak yang tentunya sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu peneliti berterima kasih sebesar-besarnya kepada Bapak Drs. H. Abdul Rosid HA, M.Si. yang telah memberikan banyak ilmu, motivasi, bantuan, saran, waktu dan tenaga dalam membimbing peneliti hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan sebaik-baiknya.

Dalam kesempatan ini juga penyusun menyampaikan terima kasih dan hormat yang tinggi kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar affandi, S.E., Sc. selaku Rektor Universitas Pasundan.
2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos, M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si., selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si. selaku Koordinator Lab Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis dan selaku Dosen Wali yang telah membantu dan memberikan arahan kepada peneliti selama peneliti kuliah di Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
10. Ibu Dr. Yanti Purwanti, M.Si. dan Ibu Hj. Yayan Mulyana, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Penguji yang telah memberi masukan dan bimbingan dalam proses pengerjaan skripsi.

11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
12. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
13. Bapak Alvery Cahyadi selaku Pihak PIC Warung Nasi Ibu Imas yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Warung Nasi Ibu Imas.

Dalam kesempatan ini pula peneliti ingin menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan tersayang, Ayah Rio Sunaryo dan Mamah Dedeh Kurnia yang telah memberikan pengorbanan dan kerja keras untuk menyekolahkan peneliti hingga ke jenjang perkuliahan. Terima kasih untuk segala doa, motivasi dan dukungan baik moril ataupun materil hingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dan meraih gelar sarjana Ilmu Administrasi Bisnis.
2. Kedua saudara saya, Teteh Desy Fitriani dan Randy Julian yang memberikan dukungan dan motivasi peneliti untuk bisa menyelesaikan skripsi. Serta keluarga besar yang selalu mendukung mendukung dan memberikan doa.
3. Sahabat peneliti semasa SMA, Nabila Maharani, Deborah Juniar Debbi, dan Adelia yang sudah saling mendukung, saling membantu dari awal hingga akhir.

Terima kasih sudah selalu memberi peneliti semangat dan dukungan disaat peneliti berada di masa-masa sulit.

4. Sahabat-sahabat selama kuliah, Nikhita Visakhadewiyanto, Salwa Ayu F, dan Putri Apriliani yang selalu membantu, menemani, mendukung, dan memberi masukan dari awal perkuliahan hingga proses pengerjaan skripsi.
5. Sahabat-sahabat semasa kecil, Alya Nurmayanti, Nova Novianti, dan Destia Fitriani yang sudah mendukung dan memberi semangat dalam proses pengerjaan skripsi.
6. Teman-teman Ilmu Administrasi Bisnis Angkatan 22 yang sudah membantu selama perkuliahan.
7. Semua pihak yang sudah terlibat dalam proses pengerjaan skripsi dari awal hingga akhir pengerjaan.

Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarkan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya segala membalas semua kebaikan kepada pihak yang telah membantu peneliti dalam proses pengerjaan skripsi.

Bandung, 4 April 2026

Dini Mulyani