

**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (e-WOM)* DAN
CUSTOMER EXPERIENCE TERHADAP *REPURCHASE
INTENTION* PADA WARUNG NASI IBU IMAS DI KOTA
BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam Menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh:

Dini Mulyani

NPM 222040049



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN

BANDUNG

2026