

**PENGARUH PROMOSI PENJUALAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP RETENSI PELANGGAN
DI PT FAHADTEX KABUPATEN BANDUNG
SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Dalam menempuh Ujian Sarjana Program Strata Satu
Pada Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Erlanda Raihan Ruldhan

NPM 222040143



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN
BANDUNG
2026**