

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

Sugiyono, prof. D. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualit*. Alfabeta.

### Jurnal :

Ahmad. (2023). All Fields of Science J-LAS in Machine Maintenance. *AFoSJ-LAS*, 3(4), 154–165. <https://j-las.lemkomindo.org/index.php/AFoSJ-LAS/index>

Bina, Pramezwarly, A., Winata, J., Tanesha, R., Armando, T., Pariwisata, F., Harapan, U. P., Penjualan, P., & Pembelian, K. (2021). *Brand Trust dan Promosi Penjualan Terhadap Keputusan Pembelian Produk Di Masa Covid-19*. 19(1).

Cindy Adeliya Samosir. (2025). Strategi Customer Relationship Management untuk Meningkatkan Retensi Pelanggan di Era Digital. *Repeater : Publikasi Teknik Informatika Dan Jaringan*, 3(1), 160–173. <https://doi.org/10.62951/repeater.v3i1.369>

Fajri, C. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5.

Figo, O., & Al, M. (2021). Pengertian Administrasi Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan. *Administrasi Dan Supervisi Pendidikan*, 2–7.

Indrapura Putri, F. U. (2023). *Analisis strategi digital marketing. 2, 1970–1978*.

Khoir, M., & Haribowo, R. (2023). *Volume 15 Issue 1 ( 2023 ) Pages 76-81 JURNAL MANAJEMEN ISSN : 0285-6911 ( Print ) 2528-1518 ( Online ) Analisa kualitas pelayanan dengan metode service quality ( servqual ) Analysis of service quality with service quality method ( servqual )*. 15(1), 76–81.

Lukman, R. (2024). *Strategi Relationship Marketing dalam Membangun Loyalitas Pelanggan Pada PT Pantero Selaras Agung Jakarta*. 38–43.

Marliani, L. (2021). Definisi Administrasi Dalam Berbagai Sudut Pandang. *Jurnal*

*Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Galuh*, 5(4), 18–19.  
<https://jurnal.unigal.ac.id/index.php/dinamika/article/view/1743/1407>

Ningsih Matantu Dolina Tampi Joane V, R. L., Program Studi Administrasi Bisnis, M., & Ilmu Administrasi, J. (2021). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Hotel Gran Puri Manado. *Productivity*, 1(4), 355–360.

Rachmi, A. (2023). *PENGARUH IKLAN DAN SALES PROMOTION TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI POSKOPI ZIO JOMBANG*.

Safrawali, B. S. (2022). *Penerapan Administrasi Bisnis dan Administrasi Perkantoran Modern di Kota Medan*. 2(2), 364–375.

Salsabila Nur Azizah, & Natal Indra. (2024). Pengaruh Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan di Shopee. *MASMAN Master Manajemen*, 2(3), 35–46. <https://doi.org/10.59603/masman.v2i3.436>

Tijjang, B. (2021). Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Amsir Management Journal*, 1(1), 46–58. <https://doi.org/10.56341/amj.v1i1.202>

Veithzal Rivai. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Penanganan Keluhan, Hambatan Berpindah, Atmosfer Kenyamanan terhadap Retensi Konsumen. *Bab Ii Kajian Pustaka*, 12(2004), 6–25.

Wardani, I. Y. (2022). *TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG MELALUI KEPUASAN PELANGGAN PADA 200 CAFE AND FOOD*. 3(2).

### **Sumber lain**

(BPS), B. P. S. (2025). *Pertumbuhan Ekonomi Triwulan II-2025 Capai 5,12 persen*. <https://www.bps.go.id/id/news/2025/08/05/741/pertumbuhan-ekonomi-triwulan-ii-2025-capai-5-12-persen.html>

CNBC, I. (2025). *Buruk! 5 Pabrik Tekstil di RI Tutup-PHK 3.000 Buruh*, Baca artikel CNBC Indonesia “Kabar Buruk! 5 Pabrik Tekstil di RI Tutup-PHK 3.000 Buruh, Ini Namanya” selengkapnya di sini: <https://www.cnbcindonesia.com/news/20251130141332-4-689746/kabar-buruk-5-pabrik>. <https://www.cnbcindonesia.com/news/20251201070435-4->

689840/6-pabrik-tekstil-ri-terancam-tutup-tahun-depan-kondisinya-megap-megap

PR, T. (2025). *Industri Tekstil Jabar Terhantam Impor, Jadi Penyumbang PHK Terbesar Sepanjang 2025*. [https://koran.pikiran-rakyat.com/news/pr-3039818239/industri-tekstil-jabar-terhantam-impor-jadi-penyumbang-phk-terbesar-sepanjang-2025?page=all&utm\\_source=chatgpt.com](https://koran.pikiran-rakyat.com/news/pr-3039818239/industri-tekstil-jabar-terhantam-impor-jadi-penyumbang-phk-terbesar-sepanjang-2025?page=all&utm_source=chatgpt.com)

Respati, A. R. (2025). *Kemenperin Klaim Industri Tekstil Indonesia Tumbuh Positif pada 2025, Ini Data-datanya*. <https://money.kompas.com/read/2025/03/17/131821626/kemenperin-klaim-industri-tekstil-indonesia-tumbuh-positif-pada-2025-ini-data?page=all>