

**PENGARUH SOCIAL MEDIA ENGAGEMENT DAN  
VIRALITAS INSTAGRAM @MEATREE.COFFEE TERHADAP  
CUSTOMER LOYALTY MEATREE COFFEE DI KOTA  
BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sarjana  
program strata satu pada program studi ilmu administrasi bisnis

**Oleh**

**STIVEN JOGHI NAPITUPULU**

**NPM 222040108**



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS PASUNDAN**

**BANDUNG**

**2026**