

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan keberkahan dan kelancara kepada peneliti sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dengan judul **“Pengaruh *Social Media Engagement* dan *Viralitas instagram @meatree.coffee* terhadap *Customer Loyalty Meatree Coffee* di kota bandung”**.

Peneliti dalam proses penelitian ini mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menghadapi kendala yang muncul hingga pada akhirnya proposal penelitian ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak terutama kepada yang terhormat Bapak Muhammad Fikri Maulana S.Ab., MBA selaku dosen pembimbing yang telah mendukung, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberi masukan serta arahan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan 1 BELMAWABUD (Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II PERKESIT (Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III P2IKERFUN (Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan Fundraising) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

9. Bapak Fikri Maulana S.Ab., MBA selaku Dosen Wali.
10. Bapak Prof. Dr. Ir. Maun Jamaludin M.Si. selaku Dosen Penguji
11. Bapak Dr. Heri Erlangga M.Pd. selaku Dosen Penguji
12. Seluruh Dosen dan Staff jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
13. Pihak Café Memtree Coffee yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan tugas akhir.

Tak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Josua Napitupulu dan Marina Sianturi yang telah mendo'akan, mendidik, dan memberikan dukungan baik moral maupun materi sehingga peneliti dapat menyusun penelitian ini dan dapat menyelesaikan studi dengan baik sampai titik ini.
2. Keluarga penulis, yakni Papa, Mama, dan Adik” Ku Sony, Cinta, Noel yang selalu menjadi tempat pulang terbaik. Terimakasih atas kehadiran cinta kasih, dan doa yang tulus tiada henti dalam setiap Langkah penulis yang menjadi alasan utama penulis menyelesaikan skripsi ini, persembahkan kecil untuk kalian
3. Keluarga besar PLAKIST
4. Keluarga besar UNTAT PT BANDUNG yang senantiasa menemani dari awal masuk kuliah hingga akhir dan menjadi salah satu keluarga di bangku kuliah.
5. Tim Sep nai Pedro, William, Irfan, Roy, Lando, Tino, Frandika, Glen

6. Terima kasih kepada Yudis dan Azka, yang selalu setia menemani dalam setiap aktivitas perkuliahan maupun kebersamaan sederhana di Bandung, menjadikan hari-hari terasa lebih berwarna.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Angkatan 2022 jurusan Ilmu Administrasi Bisnis.
8. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan juga pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung 15 April 2026

Stiven Joghi Napitupulu

222040108