

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, R. A. (2020). *Pengantar Manajemen*. Deepublish.
- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia; Teori, Konsep dan Indikator* (edisi ke-2). ZANAF A PUBLISHING.
- Alifya, D., & Mardiana, N. (2022). The Effect Of Self-Efficacy, Organizational Culture And Work Motivation On Employee Performance At The Department Of Education And Culture Of Lampung Province. *Asian Journal of Economics and Business Management*, 1(2), 141–146. <https://doi.org/10.53402/ajebm.v1i2.176>
- Alwisol. (2020). *Psikologi Kepribadian* (Edisi Revisi). UMM Press.
- Anisa, C. A. (2021). Tingkat Manajemen dan Manajer Beserta Fungsi-Fungsi Manajemen. *LEADERSHIP*, 2(2), 152. <https://doi.org/https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>
- Aprianti, N. R., Agusdin, A., & Suryatni, M. (2022). The Effect of Competence, Motivation, and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on the Performance of Employees of the General Election Commission (KPU) of West Nusa Tenggara Province (NTB). *International Journal of Social Science And Human Research*, 05(11), 4901–4912. <https://doi.org/10.47191/ijsshr/v5-i11-12>
- Armstrong, M., & Taylor, S. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resources Management Practice* (15th Edition). Kogan Page.
- Babullah, R. (2024). Mengenal Sumber Daya Manusia (SDM): Pengertian Dan Fungsinya. *Jurnal Arjuna : Publikasi Ilmu Pendidikan, Bahasa Dan Matematika*, 2(4), 187–204. <https://doi.org/10.61132/arjuna.v2i4.1104>
- Danial, Y., Yantu, I., & Juanna, A. (2024). Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Kota Gorontalo. *JAMBURA*, 7(1). <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Darmayanti, P. B., Isnurhadi, & Yuliani. (2024). Determining Performance of Civil Servants in South Sumatera, Indonesia. *International Journal of Religion*, 5(11), 896–909. <https://doi.org/10.61707/49pd9506>
- Djou, L. (2019). *Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai dalam Organisasi Modern*. Mitra Wacana Media.

- Fauzi, A., & Hidayat, R. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Sektor Publik*. Deepublish.
- Ghufron, M. N., & Risnawita, R. (2020). *Teori-Teori Psikologi*. Yogyakarta: Ar-Ruzz Media.
- Hasanah, U., dkk. (2019). Self-Efficacy Siswa SMP Pada Pembelajaran Model Learning Cycle 7E (licit, Engange, Explore, Explain, Elaborate, Evaluate, and Extend). *PRISMA*, 2, 552.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Revisi). Bumi Aksara.
- Imam Ghozali. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 26* (Edisi 10). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Indriyani, N. D., Suardhika, I. N., & Rismawan, A. E. P. (2023). Pengaruh Kompetensi, Self Efficacy Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Biro Umum Dan Protokol Setda Provinsi Bali. *VALUES*, 4(1), 150–165.
- Kahar, L., Halim, M., Amaluddin, L. O., & Ili, L. (2022). The Contribution of Organizational Citizenship Behavior, Self-Efficacy, and Interpersonal Communication to Teacher Performance. *QALAMUNA: Jurnal Pendidikan, Sosial, Dan Agama*, 14(1), 273–288. <https://doi.org/10.37680/qalamuna.v14i1.3792>
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Rajawali Pers.
- Khaerana, K. (2020). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (KPUD) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 80–89. <https://doi.org/10.35908/jeg.v5i1.835>
- Kisman, Sylvia, & Idris, M. (2023). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Kerja Dan Komitmen Terhadap Kinerja Pegawai Pada Inspektorat Provinsi Sulawesi Barat. *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia*, 4(6), 1121–1135.
- Landra, N., Bayu, G., Parwita, S., Ayu, I., & Pebryanti, M. (2023). Pengaruh Pelatihan Kerja, Disiplin Kerja Dan Self-Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Sosial Kabupaten Gianyar. *VALUES*, 4(1).
- Luthans, F., Luthans, B. C., & Luthans, K. W. (2021). *Organizational Behavior: an Evidence-Based Approach* (14th Edition). IAP.
- Mahrani, S. W., Merry, K., Wongga, P., & Zaid, S. (2021). The Effect of Organizational Citizenship Behavior, Competence and Knowledge

- Management on Employee Performance of Education and Culture Department, Southeast Sulawesi Province. In *Journal On Management and Education Human Development* (Vol. 01). <http://www.ijmehd.com>
- Mangkunegara, A. P. (2019). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maryani, E., Fadillah, N., & Hardiyansyah, H. (2022). *Perilaku Organisasi dan Perilaku Kewargaan Organisasi*. Widina Bhakti Persada Bandung.
- Melati, L. E., & Kharismasyah, A. Y. (2022). Pengaruh Kompensasi, Motivasi Kerja, Locus Of Control, dan Self Efficacy Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Purbalingga. In *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen* (Vol. 4, Issue 6). <https://jurnal.universitaspurtribangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Merdeka, I. B., & Herminingsih, A. (2021). The Effect Of Competency, Organizational Citizenship Behavior And Work Family Conflict On Employee Performance At The Secretariat Directorate General Of Guidance Islamic Society Of The Ministry Of Religion Of The Republic Of Indonesia. *Dinasti Internasional Journal of Digital Business Management*, 2(2), 345–359. <https://doi.org/10.31933/dijdbm.v2i2>
- Muktamar, A., Dewi, D., Susanti, E., & Resita, R. (2024). Peran Kepemimpinan dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Journal Of International Multidisciplinary Research*, 2(1), 124–131.
- Norawati, S., Evita, N., Marantika, A., & Zakaria, N. (2024). Analysis of transformational leadership and organizational culture and influence on job satisfaction and its implications on employee performance. *Sebatik*, 28(2), 332–345. <https://doi.org/https://doi.org/0.46984/sebatik.v28i2.2542>
- Noya, J. (2024). Interaction of Work-Life Balanced and Self-Efficacy on Employee Performance. *Jurnal Indonesia Sosial Teknologi*, 5(8), 3643–3651. <https://doi.org/https://doi.org/10.59141/jist.v5i8.1281>
- O’riordan, J. (2019). *The Practice Of Human Resource Management*.
- Pemerintah Provinsi Jawa Barat. (2017). *Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 5 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Pendidikan*.
- Riska, R., Noveliaasitamranani, N., & Supartini, S. (2024). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB), Disiplin Kerja Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Di Badan Kependudukan Dan Keluarga

- Berencana Nasional (BKKBN) Provinsi Jawa Timur . *EKOMA : Jurnal Ekonomi, Manajemen, Akuntansi*, 3(6), 683–691.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2019). *Management*. Pearson Education.
- Rudini, A.. (2024). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Timur. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 4(2).
- Runtun Mahanani, F. R., & Aji, A. A. A. (2023). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Karanganyar. *WIJOB - Widya Dharma Journal of Business*, 2(2), 84–89. <https://doi.org/10.54840/wijob.v2i2.200>
- Salam, P., Djazuli, A., & Choiriyah, C. (2022). Pengaruh kompensasi, kompetensi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Kesehatan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & Sumber Daya Manusia*, 3(4).
- Sedarmayanti. (2019). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, dan Produktivitas Kerja* (22–23). Bandung: Refika Aditama.
- Spencer, L. M., & Spencer, S. M. (2021). *Competence at work: Models for superior performance* . John Wiley & Sons.
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd, Ed.). CV Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2019). *Manajemen sumber daya manusia* . Kencana.
- Syaifullah, D. H., & Hartono, D. (2021). The Effect of Employee Engagement and Organizational Citizenship Behavior on the Performance of Employees of the Research & Development and Education & Training Agency of the Ministry of Religion of the Republic of Indonesia. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(5), 1077–1084. <https://doi.org/https://doi.org/10.17762/TURCOMAT.V12I5.1753>
- Takbir, R. P. T., & Almasdi, A. (2024). Pengaruh Self Efficacy Budaya Organisasi dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Koperasi UKM Perdagangan dan Tenaga Kerja Kabupaten Pasaman. *Innovative: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 13682–13693.

- Tamara, T., Salsabila, W., & Sulistiyowati, L. H. (2024). The Influence of Organizational Culture, OCB, Work Ethics on Employee Performance in PDAM Tirta Giri Nata Cirebon City. *International Journal of Entrepreneurship and Business Development*, 07.
- Thalib, N., Modding, B., & Kalla, R. (2024). Pengaruh Kompetensi, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Makassar. *Tata Kelola*, 34.
- Tumanggor, B., & Girsang, R. M. (2021). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Upt Badan Pendapatan Daerah Kecamatan Gunung Malela Kabupaten Simalungun. *MANAJEMEN : JURNAL EKONOMI USI*, 3(1).
- Verlinden. (2022). *Understanding Organizational Citizenship Behavior*.
- Wibowo. (2020). *Manajemen Kinerja* (Edisi revisi). Rajawali Pers.
- Wicaksana, I. G. A. A., Asrunputri, S. P., & Ramadhania, N. (2020). Model kompetensi dan implementasinya: KSAO sebagai dasar kinerja. Dalam Industri dan Organisasi: Pendekatan Integratif dalam Menghadapi Perubahan . *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, 14, 45–58.
- Wulandari, S. , Tumini, T. , & Widayanto, M. T. (2024). Pengaruh Self Esteem, Self Efficacy dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Ketahanan Pangan, Pertanian Dan Perikanan Kota Probolinggo. *CENDEKIA : Jurnal Penelitian Dan Pengkajian Ilmiah*, 1(7).  
<https://doi.org/https://doi.org/10.62335/8rjv5p34>
- Zaviroh, I., Ermayasari, P., & Desy Nurmalia, V. (n.d.). *Volume 1 Nomor 3 July 2024 The Influence Of Self Efficacy And Employee Engagement On Employee Performance PNS In Temanggung*.  
<https://doi.org/https://doi.org/10.61796/ijecep.v1i3.31>