

**PENGARUH *SELF EFFICACY*, *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN  
PROVINSI JAWA BARAT**

**SKRIPSI**

Untuk memenuhi salah satu syarat sidang skripsi

Guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

**Eka Auliya Putri**

**214010122**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

**2026**