

**PENGARUH *RETAIL SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SERTA IMPLIKASINYA PADA
MINAT BELI ULANG KONSUMEN PADA USAHA RITEL
(Studi kasus pada gerai indomaret Guntur Garut Kota)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu Pada Program Studi

Ilmu Administrasi Bisnis

Oleh :

Salwa Ayu Fitriani

NPM 222040018



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG

2026