

KATA PENGANTAR

Asalamu`alaikum Wr. Wb

Alhamdulillahirabil`alamin, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan penelitian yang berjudul **“Pengaruh *Retail Service Quality* Terhadap Keputusan Pembelian serta implikasinya pada Minat Beli Ulang Konsumen Pada Usaha Ritel (Studi kasus pada gerai Indomaret Guntur Garut Kota)”**. Tak lupa shalawat serta salam yang terus melimpah junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat wajib akademik strata satu (S1) yang perlu ditempuh pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Politik dan Ilmu Sosial Universitas Pasundan. Dengan penuh rasa hormat dan rasa syukur, peneliti ingin menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, mendukung dan menemani peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Peneliti ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat Prof. Dr. Ida Hindarsah M.M., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan peengarahan serta bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Prof. Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Dr. Mira Rosana, M. Pd, selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si, selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Dr. Siti Fatimah, SE, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Dr. Yanti Purwanti, S.Sos, M.Si, selaku Sekertaris Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Dr. Trisa Nur Kania M.Si, selaku Koordinator Labolatorium Prodi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Dr. Yanti Purwanti, S.sos, M.Si, selaku Dosen Wali yang telah membantu memberikan pengarahan selama peneliti menjadi mahasiswa di Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung.
10. Dr. Dindin Abdurohim Brata Sonjaya, MM., M.Si dan Andry Mochamad Ramdan S.I.Kom., MBA selaku dosen penguji yang

telah membantu peneliti dalam memberikan masukan dan menyempurnakan penelitian ini.

11. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pasundan Bandung atas ilmu dan dorongan serta bimbingan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Seluruh Staff Administrasi Bisnis Dan Tata Usaha Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
13. Serta kepada Bapak Rezky Robiyanto selaku kepala toko dan segenap karyawan Gerai Indomaret Guntur yang telah mengizinkan dan membantu peneliti selama melakukan penelitian.

Peneliti juga ingin menyampaikan ucapan rasa terima kasih, bersyukur dan bangga yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, karena dengan karunia dan kehendak-Nya telah memberikan kesempatan, kemudahan, kelancaran kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Salwa Ayu Fitriani, Diri saya sendiri. Apresiasi Sebesar-besarnya untuk anak pertama dan perempuan satu-satunya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Untuk segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam menjalankan perkuliahan sampai penyusunan tugas akhir skripsi ini. Terimakasih kepada diri sendiri yang sudah kuat melewati banyaknya lika liku pada pembuatan skripsi. Terimakasih untuk semua Lelah yang tidak terlihat, air mata yang tak terdengar, dan

doa-doa yang diam-diam terucap. Kamu sudah melakukan yang terbaik. Teruslah hidup dengan sepenuh hati, jangan melihat lagi kebelakang, jangan pernah meragukan kekuatan yang ada pada dirimu, dan jangan pernah meragukan takdir allah atas semua yang telah terjadi. Kamu layak bahagia dan bangga. kamu berharga. Dan hari ini izinkan penulis mengatakan *I'm so proud of u , wawa.*

3. Cinta pertama panutanku Ayahanda Hendris Kurniadi dan Pintu Surgaku Mamah Santi Rusmiati. Terimakasih atas segala doa dan dukungan yang tidak pernah putus. Memberikan cinta, kasih sayang, doa dan pengorbanan yang mengiringi setiap langkah penulis untuk menyelesaikan pendidikan ini. Terimakasih telah mengantarkan penulis sampai dititik ini. Terimakasih sudah memperjuangkan, membesarkan, mendidik sampai penulis mendapat gelar sarjana. Semoga Allah SWT senantiasa menjaga kalian sampai melihat penulis sukses. Hiduplah lebih lama.
4. Ketiga adikku. Alm. Meira Nur Fitriani, M. Zidan Al-Farizi dan M. Ziyar Arshaka. Yang selalu membuat penulis termotivasi untuk bisa terus belajar menjadi sosok kakak yang dapat memberikan pengaruh *positif*, serta membuat penulis berusaha untuk menjadi panutannya dimasa yang akan datang kelak. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat.
5. Keluarga besar Bpk Rustandi. Dengan tulus peneliti ucapkan terimakasih dengan rasa syukur atas perhatian, kasih sayang, doa dan dukungan yang tiada henti, terimakasih untuk tetap bersemangat

memerhatikan setiap langkah penulis juga terimakasih telah menjadi rumah berkumpul yang hangat, kompak dan menyenangkan.

6. Sahabat tercinta, Widianingsih. Terimakasih untuk 6th terakhir karena selalu ada disamping penulis. Terimakasih karena selalu memberi semangat dan meyakinkan bahwa penulis bisa. Terimakasih karena selalu memeluk, menemani, mendengar, memberi, dan tidak menghakimi. Semoga Bahagia selalu menyertaimu.
7. Teman seperjuangan. Putri Apriliani, Dini Mulyani Dan Nikitha Vishaka Dewiyanto yang sudah menjadi teman penulis mulai 2022 sampai saat ini dan banyak berpartisipasi dalam pembuatan skripsi ini. Terimakasih untuk segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu, dan ilmu yang dijalani Bersama selama perkuliahan. *See u on top, guys!*
8. Kepada seseorang yang belum bisa penulis tulis dengan jelas Namanya disini, dibelahan mana kehadiranmu? Entah kita pernah berpapasan atau bahkan belum pernah bertemu sekalipun. Jika Allah mengizinkan, kupersembahkan karya ini sebagai langkah awal mempersiapkan diri sebaik-baiknya untuk berdampingan kelak. Semoga setiap usaha dan doa menjadi bekal menyatukan kita untuk waktu yang telah ditetapkan-Nya dan semoga kita diberi kesempatan bertemu lebih dulu sebelum panggilan-Nya datang.
Aamiin

9. Seluruh pihak lainnya yang tidak kalah penting namun tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih untuk cinta, dukungan, dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung, secara materil maupun nonmateril selama penyusunan skripsi ini. Semoga allah balas berkali-kali lipat.