

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur marilah kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpah curahkan rahmat dan hidayah-Nya, memberikan keberkahan dan kelancara kepada peneliti sehingga peneliti mampu untuk menyelesaikan penulisan usulan penelitian ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian akhir Strata Satu (S1) pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Pasundan dengan judul “Pengaruh *Brand image* dan *Electronic Word of Mouth* Terhadap Loyalitas Pelanggan di Kedai Kopi Apik Majalengka”

Peneliti dalam proses penelitian ini mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak dalam menghadapi kendala yang muncul hingga pada akhirnya proposal penelitian ini dapat terselesaikan. Dengan penuh rasa syukur peneliti ingin menyampaikan banyak terimakasih kepada berbagai pihak terutama kepada yang terhormat Prof. Dr. Ir MAUN JAMALUDIN, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah mendukung, meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberi masukan serta arahan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

Pada kesempatan ini peneliti juga mengucapkan terimakasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.
2. Bapak Dr. Kunkurat, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan 1

- BELMAWABUD (Bidang Akademik, Kemahasiswaan, Alumni, Agama dan Budaya) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Dr. Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II PERKESIT (Bidang Perencanaan, Keuangan, Sumber Daya dan IT) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
 5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos., M.M., M.Si selaku Wakil Dekan III P2IKERFUN (Bidang Penelitian, Pengabdian, Inovasi, Kerjasama dan Fundraising) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
 6. Ibu Dr. Siti Patimah S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
 7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
 8. Ibu Dr. Trisa Nur Kania, M.Si selaku Koordinator Laboratorium Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
 9. Ibu Dosen Wali Dr. Trisa Nur Kania, M.Si
 10. Dosen Penguji Prof. Dr. Teddy H. Fauzi M.Si
 11. Dosen Penguji Andri Mochamad Ramdan, S.Ikom, MBA
 12. Seluruh Dosen dan Staff jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
 13. Kedai Kopi Apik yang telah memberikan izin penelitian untuk keperluan tugas akhir.

Tak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua peneliti, Bapak Iip Saripudin dan Ibu Ina Marlina yang telah mendo'akan, mendidik, dan memberikan dukungan baik moral maupun materi sehingga peneliti dapat menyusun penelitian ini dan dapat menyelesaikan studi dengan baik sampai titik ini.
2. Terima kasih untuk diriku sendiri untuk keberanian, konsistensi, dan setiap langkah kecil yang akhirnya membawa sampai sejauh ini. Kamu sudah melakukan yang terbaik. Saudara kandung peneliti, Syilfa Fakhira yang telah mendukung, menemani dan memberi masukan serta semangat motivasi dalam bentuk apapun sehingga peneliti dapat menyusunn penelitian dengan penuh semangat yang tiada henti.
3. Keluarga besar saya yang telah memberikan dorongan dan do'a, sampai di titik akhir penyusunan skripsi ini.
4. Terkhusus kepada Eva Yuliana, Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan penulis menyusun skripsi. Berkontribusi baik tenaga, waktu, menemani, mendukung, serta menghibur penulis dalam kesedihan, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi in terselesaikan.
5. Teman-teman grup Kosmek, Pa Tatang, Aska, Aziz, Fauzie, Viki, Gilang, Daday, Yudis, dan Teman Teman Kosmek lainnya yang telah menemani perkuliahan selama 7 semester dan selalu memberikan suasana yang menyenangkan bagi peneliti. Terimakasih telah mendengarkan keluh kesah dan berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi

dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini.

6. Terima kasih untuk brader Majalengka yang selalu nemenin dan ngedukung dari awal perkuliahan sampai akhirnya kita lulus bareng OMG. Dan terimakasih juga kepada teman bimbinganZzz yang selalu saling membantu selama pengerjaan skripsi ini sampe akhirnya kita menyelesaikan itu semua bersama – sama.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan hingga terselesaikannya penelitian ini.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal kebaikan pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti dan juga pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bandung, 25 Oktober 2025

Muhammad Tsany Shabbah Robbani
NPM 222040052