

**ANALISIS KETERLAMBATAN PENGIRIMAN BARANG  
REGULER EXPRESS DENGAN METODE *LEAN SIX SIGMA* DI  
PT. POS INDONESIA KANTOR CABANG PAHLAWAN**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Sidang Skripsi  
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Disusun Oleh :

Gilang Satria Ramadan

214010035



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2025**