

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb*

Puji Syukur kehadirat Allah SWT atas Rahmat dan Karunia-Nya yang telah memberi kemudahan dan melancarkan segala urusan sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir guna untuk memenuhi persyaratan dalam menempuh ujian akhir strata satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pasundan Bandung dengan judul penelitian **“Pengaruh Promosi Melalui Sosial Media Instagram dan *Electronic Word Of Mouth* (e-WOM) terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Pada Banzai Ramen Cicalengka”**.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang mengarah pada perbaikan.

Terwujudnya tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, do'a serta nasehat dari berbagai pihak selama penyusunan tugas akhir ini. Untuk itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada yang terhormat Ibu Erti Dinihayati, S.Stat., M.Stat. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, pikiran dan memberi masukan serta arahan selama proses penyusunan tugas akhir.

Pada kesempatan ini juga, peneliti mengucapkan terima kasih dan rasa hormat yang tinggi kepada :

1. Bapak Prof. Dr. H Azhar Affandi, S.E., M.Sc. sebagai Rektor Universitas Pasundan Bandung.

2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
3. Bapak Dr. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
4. Ibu Prof. Dr. Mira Rosana, M.Pd. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
5. Ibu Prof. Dr. Ida Hindarsah, S.Sos.,M.M., M.Si. selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
6. Ibu Dr. Siti Patimah, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
7. Ibu Dr. Yanti Purwanti, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
8. Ibu Erti Dinihayati, S.Si., M.Stat. selaku Dosen Wali Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.
9. Bapak Andry Mochamad Ramdan, S.I.Kom., MBA. dan Bapak Muhammad Fikri Maulana, S.Ab., MBA. selaku dosen penguji yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penelitian ini.
10. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan Bandung.

11. Bapak Rendy Handrian sebagai Penanggung Jawab Toko beserta jajaran Banzai Ramen Cicalengka yang telah bersedia memberikan izin, meluangkan waktu dalam memberikan data dan informasi.

Pada kesempatan ini pula peneliti menyampaikan rasa bangga, bersyukur dan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Yanyan Nasrulloh dan Ibu Rina Intan Sopita Sari yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat serta kesabarannya yang luar biasa dalam setiap langkah hidup yang merupakan anugrah terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas kepercayaan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah ini serta selalu memberikan dukungan moral dan materil sehingga pendidikan ini dapat terselesaikan.
2. Adik-adik saya tercinta Afiqah Raabiatul Adawiah dan Nadhifatul Ramadhani yang selalu menjadi tujuan saya untuk saya bahagiakan sehingga memberi saya semangat untuk segera menyelesaikan pendidikan dan penelitian ini.
3. Putri Amelia seseorang tercinta dan yang selalu menemani dikala suka dan duka sejak tahun 2018 saat duduk dibangku SMP, terima kasih atas dukungan serta bantuan dan selalu menjadi penyemangat bagi saya sehingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
4. Papap Asep dan Enin Kiki, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasihat yang luar biasa dalam setiap langkah hidup saya.
5. Sahabat saya yang menemani selama awal masuk perkuliahan hingga sampai saat ini yang selalu mendampingi dikala suka duka yaitu, Moch

Rifky Maulidan, Sintia Nazwa Nazarina, Firda Sulaeman, Salma Puspitasari yang selalu memberikan bantuan juga semangat dalam menyelesaikan penelitian ini.

6. Naufal Muhamad Yasar, terima kasih untuk diri saya sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Apresiasi yang sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk selalu menyelesaikan apa yang telah dimulai.
7. Terakhir, terima kasih untuk seluruh pihak yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberi dukungan dalam penyusunan penelitian ini.

Besar harapan dari peneliti agar tugas akhir ini dapat memberikan banyak manfaat yang dapat dipergunakan di waktu yang akan datang khususnya bagi mahasiswa Ilmu Administrasi Bisnis maupun bagi pihak-pihak lainnya. Peneliti telah berusaha memberikan hasil yang terbaik dalam menyelesaikan penyusunan penelitian ini, namun tidak menutup kemungkinan bahwa peneliti terdapat kekurangan maupun kesalahan di dalam penulisan ini sehingga penelitian ini jauh dari kata sempurna.

Akhir kata, peneliti sampaikan semoga penelitian dalam bentuk skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan terutama perusahaan, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis dan peneliti sendiri.

***Wassalamualaikum Wr. Wb.***

Bandung, Maret 2026

Naufal Muhamad Yasar

222040089