

## ABSTRAK

Pengendalian kualitas (*Quality Control/QC*) memiliki peranan penting dalam menjaga konsistensi mutu produk serta meminimalkan terjadinya cacat produksi. PT Willbes Global sebagai perusahaan manufaktur garmen masih mengalami permasalahan kualitas yang ditandai dengan munculnya berbagai jenis produk cacat selama proses produksi berlangsung.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pengendalian kualitas yang diterapkan di PT Willbes Global serta menganalisis penyebab utama terjadinya produk cacat menggunakan metode *Fishbone Diagram*. Analisis dilakukan dengan mengidentifikasi faktor penyebab berdasarkan aspek manusia, mesin, metode kerja, material dan lingkungan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketidaktepatan operator, kurangnya standar kerja, serta kondisi mesin menjadi faktor dominan penyebab cacat produk. Penerapan perbaikan berkelanjutan berdasarkan hasil analisis *Fishbone Diagram* diharapkan dapat menekan tingkat kecacatan dan meningkatkan kualitas produksi perusahaan.

**Kata Kunci:** Pengendalian Kualitas, *Fishbone Diagram*, Produk Cacat

## **ABSTRACT**

*Quality Control (QC) plays a crucial role in maintaining product quality consistency and minimizing production defects. PT Willbes Global, a garment manufacturing company, continues to face quality-related issues indicated by the occurrence of defective products during the production process.*

*This study aims to evaluate the quality control system implemented at PT Willbes Global and analyze the main causes of product defects using the Fishbone Diagram method. The analysis identifies defect factors related to manpower, machinery, working methods, materials and environment.*

*The findings reveal that operator inaccuracy, inadequate work standards, and machine conditions are the dominant causes of product defects. Continuous improvement based on Fishbone Diagram analysis is expected to reduce defect levels and enhance overall production quality.*

**KEYWORDS: Quality Control, Fishbone Diagram, Defect Product**