

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan *Travel Agency* Di Kota Bandung (Studi Kasus Pada *BTM Travel* dan *Arnes Travel*), baik secara simultan maupun parsial. Metode yang digunakan adalah metode penelitian deskriptif dan verifikatif dengan jumlah sampel 30 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi liner berganda, analisis korelasi ganda, analisis koefisien determinasi simultan dan analisis koefisien determinasi parsial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Beban Kerja, dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan (driver) *BTM Travel* dan *Arnes Travel* secara simultan sebesar 94%. Secara parsial pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan sebesar 68%, dan pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan sebesar 26%. Sehingga bisa disimpulkan bahwa Beban Kerja memberikan pengaruh yang lebih besar terhadap kinerja karyawan (driver) *BTM Travel* dan *Arnes Travel*.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the extent of the influence of Workload, Work Environment, and Compensation on Employee Performance at travel agency companies in Bandung City (a case study at BTM Travel and Arnes Travel), both simultaneously and partially. The research employed a descriptive and verificative method with a total sample of 30 respondent. The data analysis techniques used included multiple linier regression analysis, multiple correlation analysys, simultaneous coefficient of determination analysis, and partial coefficient of determination analysis. The result of the study indicate tha there is a positive and significant influence between Workload, and Compensation on the Employee Performance (drivers) of BTM Travel and Arnes Travel simultaneously, with a contribution of 94%. Partially, the influence of Workload on Employee Performance is 68%, and the influence of Compensation is 26%. Therefore, it can be concluded that Workload has the greatest influence on the performance of employees (drivers) at BTM Travel and Arnes Travel.

Keywords: Workload, Work Environment, Compensation, and Employee Performance.