

## DAFTAR PUSTAKA

- Aqli, W., Hamid, D., & Mayoan, Y. (2016). Pengaruh *Balanced Scorecard* dan *Knowledge Management* Terhadap Kinerja Karyawan dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 33(2), 112–120.
- Aramana. (2020). Penerapan Kinerja dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* pada PT. Pos Indonesia Cabang Kutacane. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Unimal*. <https://ojs.unimal.ac.id/index.php/jak/article/view/2616>
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Armstrong, M., & Baron, A. (2005). *Managing Performance: Performance Management in Action*. CIPD.
- Bernardin, H. J., & Russell, J. E. A. (2013). *Human Resource Management (6th ed.)*. McGraw-Hill.
- Budiyanto, E., & Mochklas, M. (2020). *Kinerja Karyawan (Ditinjau dari Aspek Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Motivasi Kerja)* (A. Mukhlis, Ed.; 1st ed.). CV. AA RIZKY.
- Diana. (2017). Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. Indofood dengan Menggunakan *Balanced Scorecard*. *Universitas Muhammadiyah Malang Repository*. <https://repository.umm.ac.id/handle/11617/4865>
- Ghozali, I. (2018). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE DENGAN PROGRAM IBM SPSS 26* (10th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Humairah, S. (2015). Pengaruh Perspektif *Balanced Scorecard* terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 15(2), 145–158.
- Kaplan S. Robert, & Norton P. David. (1996). *Balanced Scorecard - Menerapkan Strategi Menjadi Aksi* (S. E. Yati Sumiharti & Wisnu Chandra Kristiaji, Eds.; M. B. A. Peter R. Yosi Pala, Tran.).
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Rajawali Pers.
- Kementrian Perhubungan Republik Indonesia. (2024, July 25). *Pemerintah Targetkan Turunkan Biaya Logistik menjadi 8 Persen dari PDB Kementerian Perhubungan Republik Indonesia*. <https://kemenhub.go.id/post/read/pemerintah-targetkan-turunkan-biaya-logistik-menjadi-8-persen-dari-pdb>
- Mulyadi. (2014). *Sistem Terpadu Pengelolaan Kinerja Personel Berbasis Balanced Scorecard*. UPP STIM YKPN.
- Nugraha, B., Eka Purnamaningsih, P., Wiwin Dwi Wismayanti, P., Martiawan, R., Sumiati, I., Wahyu Maesarini, I., Taqwaty Firdausijah, R., Kunda, A., Henri Kusnadi, I., & Hendrayady, A. (2022). *Teori Administrasi* (D. Purnama Sari & A. Yanto, Eds.). PT GLOBAL EKSEKUTIF TEKNOLOGI .

- Nuris. (2017). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan dengan Konsep *Balanced Scorecard* pada PT. Kimia Farma Apotek Bandar Lampung. *Institut Teknokrat Indonesia Repository*. <https://repository.teknokrat.ac.id/2898/>
- Panjaitan, M., Dwi M., A. B., Rosaria Zaena, R., Primta Surbakti, L., Bambang, R., Rochaendi, E., Risambessy, A., Marzuki, F., Sudirman, A., Rismayani, R., Wahid, Nugraheni, R., Ali, S., Kriseka Putri, M., Jati Wibawaningsih, E., Tarigan, H., Wardhana, A., Sukemi, Rodiyah, I., & Syamsiyah, N. (2023). *Manajemen Kinerja (Perspektif Balanced Scorecard)* (Hartini, Ed.). CV. Media Sains Indonesia.
- Purwanto Eko. (2020). *PENGANTAR BISNIS Era Revolusi Industri 4.0*. Sasanti Institute.
- Rahman. (2017). Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Marketing PO. New Shantika di Kabupaten Jepara. *Universitas Islam Nahdlatul Ulama Jepara Repository*. <https://repository.unisnu.ac.id/handle/123456789/617>
- Rivai, V., & Sagala Jauvani, E. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan* (S. Rinaldy, Ed.). PT. RAJA GRAFINDO PERSADA.
- Rosita, S., Aira Fithriani Mala, D., Hendriyaldi, Tialonawarmi, F., & Setiawan Juari, W. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (S. Rosita, Ed.). WIDA Publishing.
- Sari. (2017). Analisis *Balanced Scorecard* Sebagai Alat Ukur Kinerja Karyawan pada Rumah Sakit Umum Pusat Haji Adam Malik Medan. *Universitas Sumatera Utara Repository*. <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/4805>
- Singgih, M., & Sulistyono, D. (2020). Analisis Kinerja Strategi Bisnis Koperasi Karyawan UNTAG Surabaya dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis Dan Manajemen*. <http://inobis.org/ojs/index.php/jurnal-inobis/article/view/169>
- Sugiyono. (2017a). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2017b). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, R & D*. ALFABETA, CV.
- Wyman Oliver. (2023, May 10). *3 ways countries can invest to build next-generation mobility* | *World Economic Forum*. <https://www.weforum.org/stories/2023/05/mobility-three-ways-to-invest-next-decades/>
- Yulianto, A. (2022). Pengukuran Kinerja Karyawan PT. ISS Indonesia Menggunakan *Balanced Scorecard*. *STIE Mahardhika Repository*. <http://repository.stiemahardhika.ac.id/3147/>
- Zami, A., Alhempri, R., Goenawan, D., Layuk, P., & Lukas, A. (2024). *BALANCED SCORECARD 4 KUNCI SUKSES DALAM BISNIS DI SEMUA LEVEL* (E. Okta Lussianda, Ed.).

Zikrilla. (2019). Pengukuran Kinerja Perusahaan PT. Unilever Tbk Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*. *Universitas Airlangga Repository*. <https://repository.unair.ac.id/91184/>