

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN.....	iii
MOTTO	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Fokus Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Kegunaan Penelitian	7
1.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	11
2.1.1 Administrasi	11
2.1.2 Administrasi Bisnis	13
2.1.3 Manajemen Pemasaran.....	14
2.1.4 Konsep Strategi dan Strategi Pemasaran.....	15
2.1.5 Bauran Pemasaran (Marketing Mix).....	22
2.1.6 Strategi STP (<i>Segmenting, Targeting, Positioning</i>)	24
2.1.7 Daya Saing Usaha	26
2.2. Penelitian Terdahulu.....	28

2.3	Kerangka Pemikiran.....	31
2.3.1	Strategi Pemasaran.....	32
2.3.2	Strategi STP (<i>Segmenting, Targeting, Positioning</i>)	32
2.3.3	Daya Saing Usaha	33
2.4	Proposisi Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN		32
3.1	Metode Penelitian	32
3.1.1	Metode Penelitian yang digunakan	33
3.1.3	Teknik Pengumpulan Data	43
3.1.4	Teknik Analisis Data	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1	Gambaran Umum NOAH Printing Bandung.....	53
4.1.1	Profil NOAH Printing Bandung.....	53
4.1.2	Visi dan Misi NOAH Printing Bandung	56
4.1.3	Logo Perusahaan	56
4.1.4	Struktur Organisasi Perusahaan	57
4.1.5	Karakteristik Informan	58
4.2	Strategi Pemasaran NOAH Printing Bandung untuk Meningkatkan Daya Saing Usaha	61
4.2.1	Strategi Pemasaran NOAH Printing Bandung	62
4.2.2	Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.3	Faktor-Faktor yang Memengaruhi Daya Saing Usaha Melalui Penerapan STP di NOAH Printing Bandung	78
4.3.1	Kualitas Produk dan Kualitas Cetak	79
4.3.2	Penyelesaian Tepat Waktu.....	79
4.3.3	Layanan dan Fleksibilitas.....	80
4.3.4	Harga dan Persaingan Perusahaan	81
4.3.5	Penggunaan Teknologi dan Media Digital	81
4.3.6	Loyalitas Pelanggan	82
BAB V KESIMPULAN & SARAN.....		77
5.1	Kesimpulan	77
5.2	Saran.....	78

LAMPIRAN.....	81
DAFTAR PUSTAKA.....	112