

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
VISI DAN MISI UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iii
VISI DAN MISI FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK UNIVERSITAS PASUNDAN.....	iv
VISI DAN MISI PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK UNIVERSITAS PASUNDAN.....	vi
MOTTO HIDUP	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
ABSTRAK.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
<i>RINGKESAN</i>	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xvii
DAFTAR TABEL.....	xx
DAFTAR GAMBAR	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	4
1.3 Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR, DAN PROPOSISI.....	8
2.1 Kajian Pustaka.....	8
2.1.1 Kajian Penelitian Terdahulu	8
2.1.2 Konsep Administrasi	16
2.1.3 Konsep Administrasi Kependudukan	22
2.1.4 Konsep Pelayanan.....	24
2.1.5 Pelayanan Publik.....	26
2.1.6 Pelayanan Administrasi	27
2.1.7 Kajian Terhadap <i>Middle Theory</i>	29

2.1.8 Kajian Implementasi Kebijakan Publik	33
2.1.9 Pengertian E-KTP	38
2.2 Kerangka Berpikir	39
2.3 Proposisi	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	44
3.1 Objek Penelitian	44
3.1.1 Gambaran Umum Kecamatan Ujungberung.....	46
3.1.2 Peta Wilayah Administrasi di Kecamatan Ujungberung	47
3.1.3 Struktur Organisasi Kecamatan Ujungberung	48
3.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi Aparatur Pelayanan Kecamatan Ujungberung	48
3.1.5 Visi dan Misi Kecamatan Ujungberung.....	50
3.1.6 Data Kepegawaian Kecamatan Ujungberung	50
3.2 Mekanisme Program Pelayanan e-KTP	51
3.3 Metode Penelitian.....	52
3.3.1 Desain Penelitian	53
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.3.3 Operasional Parameter	56
3.3.4 Analisis Data.....	59
3.3.5 Pemeriksaan Keabsahan Data	60
3.3.6 Jadwal Penelitian	61
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Penelitian.....	62
4.2 Pembahasan	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1 Kesimpulan.....	94
5.2 Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	101
Lampiran 1 Surat eterangan	101
Lampiran 2 Pedoman Observasi	102
Data informan.....	102

Lampiran 3 Pedoman Wawancara	103
Lampiran 4 Surat Keterangan	106
Lampiran 5 Dokumentasi Hasil Obsrvasi dan Wawancara.....	108