

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Bogdan, R. C. & Biklen, S. K, 1989. *Qualitative Research for Education: An Introduction to Theory and Methods*. Boston: Allyn and Bacon.
- Djam'an Satori dan Aan Komariah, 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Dwiyanto, A. (2008). *Mewujudkan Good Governance Melalui Layanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Ismail Nurdin. 2019. *Kualitas Pelayanan Publik (Perilaku Aparatur Dan Komunikasi Birokrasi Dalam Pelayanan Publik*. Surabaya: Media Sahabat.
- Lexy J. Moleong, 2014. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Sri Maulidiah. 2014. *Pelayanan Publik Pelayanan terpadu Administrasi Terpadu Kecamatan (PATEN)*. Bandung: CV Indra Prahasta.
- Umar Sidiq dan Moch Miftachul Choiri. 2019. *Metode penelitian kualitatif di bidang Pendidikan*. Ponorogo: CV Nata Karya.
- Wahidmurni, 2008. *Cara Mudah Menulis Proposal dan Laporan Penelitian Lapangan*. Malang: UM Press.
- Zuchri Abdussamad. 2021. *Metode Penelitian Kualitatif*. Makassar : CV. Syakir Media Press.

DOKUMEN

- Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan
- Undang – Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan

Peraturan Bupati Bandung Nomor 136 Tahun 2025 Tentang Perubahan Rencana Kerja Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung Tahun 2025

JURNAL

Alifian Nur Rohman, Nurul Umi Ati dan Agus Zainal Abidin. 2021. *“Kualitas Pelayanan Publik Administrasi Kependudukan Pada Kantor Camat Purwodadi Kabupaten Pasuruan”*. Jurnal Respon Publik. Vol. 15, No. 6.

Ari Saputra. 2025. *“Analisis Efektivitas Pengguna Aplikasi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan (Siak) Pada Kantor Kecamatan Penulak Menggunakan Metode Enduser Computing Satisfaction (Eucs)”*. Bharasumba. Vol. 4, No. 01.

Azmiati Zuliah dan Mhd. Asri Pulungan. 2020. *“Pelayanan Publik Dalam Kajian Hukum Administrasi Negara Dan Hak Asasi Manusia”*. Law Jurnal. Vol. I, No. 1.

Gali Artha Cendana dan Tenda Aktiva Oktariyanda. *“Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Desa Jombok Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang”*.

Irmawati, Haris (2021) .*“Pemberdayaan Pengelola Program Kesehatan Jiwa Di Puskesmas Topoyo Kabupaten Mamuju Tengah”*. Masters thesis, Politeknik STIA LAN Makassar. tabalong.ac.id/index.php/JAPB.

Nurhafifah dan Hasnah Aziz. 2024. *“Pemenuhan Hak Anak Dan Upaya Terciptanya Tertib Administrasi Kependudukan Fulfilling Children's Rights And Efforts To Create Orderly Population Administration”*. Jiic: Jurnal Intelek Insan Cendikia. Vol. 1, No. 5, <https://jicnusanantara.com/index.php/jiic>.

Sainah dan Lilis Suryani. 2021. *“Kualitas Pelayanan Publik Pada Kantor Kecamatan Benua Lima Kabupaten Barito Timur”*. Jurnal JAPB. Vol. 4, No. 2, [Http://jurnal.stia](http://jurnal.stia) .

Vira Pristikawati dan Tenda Aktiva Oktariyand. 2024. *“Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Manyar Sabarangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya”*. Publika. Vol. 12, No.1.

Zamroni, Afifuddin, Roni P dan Widodo. 2019. “*Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Kependudukan Dan Catatan Sipil Di Kantor Kelurahan Dinoyo Kecamatan Lowokwaru Kota Malang (Studi Kasus Pada Kantor Kelurahan Dinoyokecamatan Lowokwaru Kota Malang)*”. Jurnal Respon Publik. Vol. 13, No. 2.

HASIL PENELITIAN

Tim Penyusun Kecamatan Margaasih. 2024. *Kecamatan Margaasih Dalam Rangka*. Vol 13. BPS Kabupaten Bandung.