

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Penelitian Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik yang berjudul **“Kualitas Pelayanan Pembuatan Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan Kartu Keluarga (KK) di Kecamatan Margaasih Kabupaten Bandung”**. Penelitian ini disusun dalam rangka untuk memenuhi syarat dalam menempuh Ujian Sidang Sarjana pada Program Studi Strata Satu (1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.

Pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu dalam penyusunan Usulan Penelitian ini, terutama peneliti mengucapkan terima kasih kepada orang tua saya, Bapak Tata Surya, Ibu Sariningsih yang selalu membantu, mendoakan, dan mendukung peneliti agar kuliah dan penyusunan skripsi ini berjalan dengan lancar.

Peneliti mengucapkan terima kasih kepada Prof. Dr. Iwan Satibi, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, arahan, dukungan, pengalaman, ilmu pengetahuan, dan telah memberikan waktunya untuk membimbing peneliti hingga dapat menyelesaikan laporan usulan penelitian ini.

Peneliti juga ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Azhar Affandi, S.E., M.Sc selaku Rektor Universitas Pasundan

2. Bapak Dr. Kunkunrat, M.Si selaku Dekan sekaligus Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pasundan.
3. Bapak Dr. H. Rasman Sonjaya, S.Sos., M.Si selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas Pasundan.
4. Ibu Dr Mira Rosana, M.Pd selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas Pasundan.
5. Ibu Dr. Ida Hindarsah, S.Sos selaku Wakil Dekan III Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Univesitas Pasundan.
6. Ibu Dr. Ine Mariane, M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
7. Bapak Aswin, S.Sos, M.AP selaku Sekretaris Jurusan Program Studi Administrasi Publik.
8. Bapak Regan Vaughan, S. I. Kom., M.AP selaku Ketua Laboratorium Program Studi Administrasi Publik.
9. Seluruh dosen dan staff Program Studi Administrasi Publik yang telah senantiasa mendukung dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan laporan usulan penelitian ini.
10. Kepada para staff Kecamatan Margaasih yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membantu peneliti dalam pelaksanaan penelitian ini.

Selanjutnya tidak lupa peneliti ucapkan terima kasih banyak kepada keluarga dan teman-teman peneliti yang telah memberikan semangat dan dukungan kepada peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan Usulan Penelitian dalam rangka memenuhi syarat untuk menempuh Ujian Sidang Sarjana Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, peneliti ucapkan kepada:

1. Kepada kakak-kakak dan adik saya yang telah memberikan semangat dan terus mendukung peneliti agar penelitian ini cepat selesai.
2. Kepada teman-teman seperjuangan Nabilla Septiani Herawan, Rani Fahrulnisa Al Hanani, Sintia Dwi Putri, Trenita Sabrina Putri, dan Windy Pratiwi yang telah memberi semangat, memberi dukungan agar penyusunan laporan ini berjalan dengan lancar.
3. Kepada Firza Amelia Putri, Ratna Ningsih, dan Tazkia Aulia, yang selalu memberi dukungan dan doa kepada peneliti.
4. Kepada teman-teman saya Aditya, Agisha, Clara dan Dinda yang selalu mendoakan, memberikan semangat dan juga dukungan kepada peneliti.

Peneliti menyadari, penelitian yang peneliti tulis ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan peneliti nantikan demi kesempurnaan laporan ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat untuk peneliti dan pembaca yang membacanya.

Bandung, Februari 2026