

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK
(KTP) DAN KARTU KELUARGA DI KECAMATAN MARGAASIH
KABUPATEN BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Syarat dalam Menempuh Ujian Sidang Sarjana pada
Program Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

Sylvia Julianti

202010071



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG**

2026