

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

Abdul Atsar & Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, penerbit CV Budi Utama,sleman,2019.

Rosmawati. S.H., M.H., *Pokok Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Penerbi Prenamedia Group ,Depok,2018.

Shidarta, *Hukum Perlindungan Konsumen Indonesia*, PT Grasindo, Jakarta, 2006, Soerjono Soekanto, *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penegakan Hukum*,Raja Grafindo Perseda. Jakarta. 2011.

Abdul Atsar & Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, CV Budi Utama,sleman,2019.

Ronny Hanitijo Soemitro , *Metodologi Penelitian Hukum Dan Jurumetri* , Ghalia Indonesia , Jakarta.

Prof. Dr.Peter Mahmud Marzuki,S.H.,M.S.,LL.M., *Pengantar Ilmu Hukum. Kencana*, Jakarta,2017.

Johnny Ibrahim, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publishing, Malang, 2006.

Peter Mahmud Marzuki, *Penelitian Hukum*, Jakarta: Prenada Media Group, 2005.

Bahder Johan Nasution, *Metode Penelitian Ilmu Hukum*, Mandar Maju, Bandung, 2008.

Soerjono Soekanto, *Kesadaran Hukum dan Kepastian Hukum*, Cv Rajawali, Jakarta, 1982.

Salim H S, *Hukum Kontrak Teori dan Teknik Penyusunan Kontrak*, SinarGrafika, Jakarta, 2010,

Rosmawati S.H.,M.H, *Pokok-Pokok Hukum Perlindungan Konsumen*, Depok: Prenadamedia Group, 2018,

Abdul Atsar & Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Sleman : CV Budi Utama, 2019,

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2016),

Ibid hlm. 22-23

Abdul Atsar & Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, Sleman : CV Budi Utama, 2019, hlm 6-7

Abdul Atsar & Rani Apriani, *Buku Ajar Hukum Perlindungan Konsumen*, CV Budi Utama, Sleman, 2019, hlm 27-28

Zulham, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta: Prenadamedia Group, 2016), hlm. 24

Ibid, hlm. 49

Ahmadi Miru dan Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : PT. Rajagrafindo Persada, 2004), hlm. 40

Ali Mansyur, *Penegakan Hukum Tentang Tanggung Gugat Produsen Dalam Perwujudan Perlindungan Konsumen*, Yogyakarta : Genta Press, 2007, hlm. 33

Ahmadi Miru & Sutarman Yodo, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Rajagrafindo Persada, 2004), hlm. 50-51

Muhammad Djumhana, *Hukum Ekonomi Sosial Indonesia*, (Bandung: Citra Aditya Bakti, 1994), hlm. 362

Celina Tri Siwi Kristiyanti, *Hukum Perlindungan Konsumen*, (Jakarta : Sinar Grafika, 2008), hlm. 43

Munir Fuady, *Pengantar Hukum Bisnis, Menata Bisnis Modern di Era Global*, PT Citra Aditya Bakti, Bandung, 2012, hlm. 237-241

B. Perundang-Undangan

Peraturan Pemerintah No 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol

Pasal 8 Peraturan Pemerintah No 15 Tahun 2005 Tentang Jalan Tol

Pasal 2 Undang-Undang Perlindungan Konsumen Nomor 8 Tahun 1999

Pasal 19 Undang-Undang Perlindungan konsumen Nomor 8 Tahun 1999

Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945 tercantum dalam Pasal 27 ayat 1

Undang-Undang No 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

C. Jurnal dan Internet

Phil Patton. "A 100-Year-Old Dream: A Road Just for Cars". The New York Times, 12 Oktober 2008, Diakses tanggal 7 Desember 2021, Pukul 18:31 WIB.

<https://bpjt.pu.go.id/konten/jalan-tol/sejarah> diakses pada tanggal 11 Desember 2021, Pukul 11:29 WIB

Pramesti, Tri Jata Ayu, "Ulasan lengkap: Litigasi dan Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan". Hukum Online.com, 28 November 2013, Diakses tanggal 20 Desember 2021.

<http://www.ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/dlr/>, di akses 1 november 2021

<http://bpjt.pu.go.id/konten/jalan-tol/tujuan-dan-manfaat>, di akses 1 november 2021

<https://www.jasamarga.com/public/id/infoperusahaan/ProfilPerusahaan/Overview.aspx>, di akses 1 november 2021

[https://www.jasamarga.com/public/id/infolayanan/toll/ruas.aspx?title=Jakarta %20-%20Cikampek](https://www.jasamarga.com/public/id/infolayanan/toll/ruas.aspx?title=Jakarta%20-%20Cikampek), di Akses 1 november 2021

<https://jasamarga.com/public/id/infoperusahaan/ProfilPerusahaan/Overview.aspx>, di akses 1 november 2021

<https://cms.jasamarga.com/id/csr/Praktik%20CSR%20Jasa%20Marga/CSR%202018%208.%20Tanggung%20Jawab%20kepada%20Konsumen.pdf>, di akses 1 november 2021