DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

ABSTRAK i

KATA PENGANTAR ii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Rumusan Masalah 9

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Teoritis 12

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 13

2.1 Kajian Pustaka 13

2.1.1 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen (SAM) 13

2.1.1.1 Pengertian Sistem 13

2.1.1.2 Pengertian Sistem Informasi 14

2.1.1.3 Pengertian Sistem Informasi Manajemen 14

2.1.1.4 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 15

2.1.1.5 Komponen-komponen Sistem Informasi Akuntasi 16

2.1.1.6 Pengertian Sistem Akuntansi Manajemen 18

2.1.1.7 Tujuan Sistem Akutansi Manajemen 19

2.1.1.8 Fungsi Sistem Akuntansi Manajemen 19

2.1.1.9 Pengertian Informasi 20

2.1.1.10 Jenis – Jenis Informasi 21

2.1.1.11 Komponen-komponen informasi 22
2.1.1.12 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kebutuhan Informasi Sistem Akuntansi Manajemen 23
2.1.1.13 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen 25
2.1.2 Kinerja Manajerial 30
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Manajerial 30
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Manajerial 31
2.1.2.3 Klasifikasi Tingkatan Manajer 32
2.1.2.4 Kegiatan Penilaian Kinerja Manajerial 33
2.1.2.5 Evaluasi Kinerja Manajemen 37
2.1.3 Teori Kotijensi 38
2.1.4 Desentralisasi 39
2.1.4.1 Pengertian Desentralisasi 39
2.1.4.2 Karakteristik Desentralisasi 44
2.2 Kerangka Pemikiran 45
2.2.1 Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial 45
2.2.2 Peran Desentralisasi dalam memoderasi Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial 50
BAB III METODE PENELITIAN 54
3.1 Metode Penelitian yang Digunakan 54
3.2 Definisi dan Operasionalisasi Variabel Penelitian 56
3.2.1 Definisi Variabel Penelitian 56
3.2.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian 58
3.2.3 Teknik Skala Pengukuran 63
3.3 Populasi dan Sampel 64
3.4 Teknik Pengumpulan Data 66
3.5 Metode Analisis Data dan Uji Hipotesis 67
3.5.1 Metode Analisa Deskriptif 67
3.5.2 Metode Analisis Asosiatif 70

3.5.2.1 Transformasi Data menggunakan *Method of Succesive Interval* (MSI) 70
3.5.2.2 Analisa Regresi Moderat (*Moderated Regression Analysis*) . 71
3.5.2.3 Pengujian Hipotesis 72
3.6 Pengujian Kualitas Data 74
3.6.1 Uji Validitas 74
3.6.2 Uji Reliabilitas 74
3.7 Rancangan Kuesioner 75
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 76
4.1 Hasil Penelitian 76
4.1.1 Gambaran Umum Perusahaan 76
4.1.1.1 Sejarah singkat PT. Bio Farma 76
4.1.1.2 Sejarah singkat PT. Kimia Farma 78
4.1.1.3 Sejarah singkat PT. Sanbe Farma 78
4.1.1.4 Visi dan Misi Perusahaan 80
4.1.1.5 Struktur Organisasi 81
4.1.2 Karakteristik Responden 83
4.1.3 Uji Kualitas Data 88
4.1.3.1 Uji Validitas 88
4.1.3.2 Uji Reliabilitas 91
4.1.4 Deskriptif Data Penelitian 91
4.1.4.1 Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen 91
4.1.4.2 Pelaksanaan Desentralisasi 109
4.1.4.3 Kinerja Manajerial 118
4.2 Uji Asumsi Klasik 163
4.2.1 Uji Multikolinearitas 163
4.2.2 Uji Heterokedastisitas 164
4.2.3 Uji Autokorelasi 166
4.3 Analisa Data 167
4.3.1 Model Regresi Linier Sederhana 167
4.3.2 Model Regresi Moderat 169

4.4 Pengujian Hipotesis 171
4.4.1 Hipotesis parsial (Uji-T) antara Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial 171
4.4.2 Pengaruh Interaksi Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Dan Desentralisasi Terhadap Kinerja Manajerial 172
4.4.3 Pengaruh Karakteristik Sistem Akuntansi Manajemen Terhadap Kinerja Manajerial yang Dimoderasi Oleh Desentralisasi 174
4.4.4 Koefisien Determinasi 175
4.4.4.1 Koefisien Determinasi Pengaruh Sistem Akuntansi Manajemen terhadap Kinerja Manajerial 175
4.4.4.2 Koefisien Determinasi dengan Variabel Moderat 176
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 176
5.1 Kesimpulan 176
5.2 Saran 178
DAFTAR PUSTAKA 183
LAMPIRAN
RIWAYAT HIDUP PENULIS