Daftar Pustaka

AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013, Manajemen Sumber Daya ManusiaPerusahaan, Remaja Rosdakarya, Bandung.

AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2014, Manajemen Sumber Daya ManusiaPerusahaan, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.

Amirullah. 2015, Pengantar Manajemen. Jakarta: Mitra Wacana Media.

Arni, Muhammad. 2014, Komunikasi Organisasi. Jakarta : Bumi Aksara.

Ashar, S. Munandar. 2013, Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press).

Bernardin & Russel (Terjemahan Ruky). 2015, Manajemen Sumber Daya Manusia, PT. Refika Aditama, Bandung.

Danang Sunyoto. 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, CAPS (Center Of Academic Publishing Service), Yogyakarta.

Deddy, Mulyana. 2013, Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Deddy, Mulyana. 2014, Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Departemen Pariwisata, Pos dan Telekomunikasi Republik Indonesia, Surat Keputusan Menteri Pariwisata, Pos, dan Telekomunikasi No. KM 37/PW – 340/MPPT –86. Peraturan Usaha danPenggolongan Hotel.

Devi Novitasari, Roni Ika Setiawan, 2015, Pengaruh Komunikasi Internal, Pelatihan Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Tirto Agung Lodoyo, Riset Mahasiswa Ekonomi (RITMIK) Vol. 2, No. 1, 1-18.

Devito, Joseph A. 2011, Komunikasi Antar Manusia. Pamulang-Tangerang Selatan: Karisma Publishing Group

Duwi Priyatno. 2010, Teknik Mudah dan Cepat Melakukan Analisis Data Penelitian dengan SPSS dan Tanya Jawab Ujian Pendadaran. Gaya Media, Yogyakarta.

Enny, Istanti. 2015, Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BNI Surabaya, Jurnal Man Branchmark Vol. 3, No. 3, 1-12.

Fernando Reinhard Tjibrata, Bode Lumanaw, Lucky O. H. Dotulong. 2017, Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Sabar Ganda Manado, Jurnal Emba Vol. 5, No.2, 1570–1580.

Fikhatul Khasifah, Rini Nugraheni. 2017, Pengaruh Disiplin Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi kasus pada Balai Besar Wilayah Sungai Pemali Juana), Diponergoro *Journal of Management*, Vol. 5, No. 1, 1-7.

Flippo, Edwin B. 2013, *Personel Management* (Manajemen Personalia), Edisi. VII Jilid II, Terjemahan Alponso S, Erlangga, Jakarta.

George R. Terry, 2013, Principles of Management. Erlangga, Jakarta.

Gita Lestai, Kasmirudin. 2017, Pengaruh Komunikasi Internal dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Industri Media PT. Riau Media Televisi (RTV) Pekanbaru, JOM Fisip Vo. 4, No. 2, 1-12.

Hadari, Nawawi. 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia: Untuk Bisnis Yang Kompetitif. Yogyakarta: Gajahmada University Press

I Gusti Agung Ayu Maya Prabasari dan I Gusti Salit Ketut Netra. 2013, Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. PLN (Persero) Distributor Bali, E-Jurnal Manajemen Vol. 2, No. 2.

Irham, Fahmi. 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Alfabeta.

Jewell & Siegall. 2012, Psikologi Industri/Organisasi Modern. Edisi 2. (terjemahan Pudjaatmaka). Jakarta: Arcan.

Kasmir. 2018, Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik), Rajawali Press. Depok.

Khosmasahrial, Romli. 2011, Komunikasi Organisasi Lengkap. Jakarta: PT Grasindo

Kristina Munthe, Ermina Tiorida. 2017, Pengaruh Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan, Jurnal Riset Bisnis & Investasi Vol. 3, No. 1.

Lilis Sulastri. 2014, Manajemen Sebuah Pengantar Sejarah, Tokoh, Teori, dan Praktik. Bandung, La Goods Publishing.

M, Ma'ruf, Abdullah. 2014, Manajemen dan Evaluasi Kinerja Karyawan. Yogyakarta : Penerbit Aswaja Pressindo.

Malayu, S. P. Hasibuan. 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT Bumi Aksara

Malayu, S.P. Hasibuan. 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: BUMI AKSARA.

M, Manullang. 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia. Ghalia Indonesia. Jakarta.

M, Yani. 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia, Mitra Wacana Media, Jakarta

Nurjaman, Kadar & Khaerul Umam. 2012, Komunikasi & Public Relations. Bandung: CV Pustaka Setia.

Nova Ellyzar, Mukhlis Yunus, Amri. 2017, Pengaruh Mutasi Kerja, Beban Kerja Dan Konflik Interpersonal Terhadap Setres Kerja Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Bpkp Perwakilan Provinsi Aceh, Jurnal Magister Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Unsyiah Vol. 1, 37.

Onong Uchjana, Effendy. 2013, Ilmu Komunikasi. Teori dan Praktek, Bandung, Rosda.

Paramitadevi, Ferrania, Kadek. 2017, Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Sekretariat Pemerintah Daerah Kabupaten Tabanan, E-Jurnal Manajemen UNUD Vol. 6, No. 6, 3370-3397.

Permendagri RI. 2008, Tentang Beban Kerja.Peraturan Mentri Dalam Negeri nomor: 12/2008.

Putranto, Indra, Danang. 2012, Pengaruh Komunikasi Internal, Kompensasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Kimia Farma Plant Semarang, Diponegoro *Journal of social and politic* 1-9.

R. Joko Sugiharto, Friska Aldata. 2018, Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPJS Ketenagakerjaan Cabang Salemba, Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Vol. 4, No. 1.

Rahajeng, Rahina. 2012, Hubungan Komunikasi Internal dan Employee Engagement di PT. PLN (Persero) Area Bekasi. Skripsi. Depok : Universitas Indonesia.

Rini, Chandra. 2017, Pengaruh Beban Kerja dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mega Auto Central Finance Cabang di Langsa, Jurnal Manajemen dan Keuangan Vol. 6, No. 1, 670-678.

Rusda, Irawati & Dini Arimbi Carollina. 2017, Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Operator Pada PT. Giken Precision Indonesia, Jurnal Inovasi dan Bisnis Vol. 5, No, 1, 53-58.

Sedarmayanti. 2013, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung: Refika Aditama.

Sentot, I. Wahjono. 2010, Perilaku Organisasi. Yogyakarta : Graha Ilmu.

Sitepu, Toar, Agripa, 2013, Beban Kerja dan Motivasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Tabungan Negara Tbk Cabang Manado, Jurnal EMBA Vol. 1, No. 4, 1123-1133.

Sugiyono. 2013, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV Alfabeta.

Sugiyono. 2014, Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.

Sugiyono. 2017, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta,

Sugiyono. 2015, Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods). Bandung: Alfabeta.

Sutarto. 2013, Dasar-dasar Organisasi, Gajah Mada Univerity Press Yogyakarta.

Soleman, Aminah. 2011, Analisis Beban Kerja Ditinjau Dari Faktor Usia Dengan Pendekatan Recommended Weiht Limit(Studi Kasus Mahasiswa UnpattiPoka). Jurnal Arika, Vol. 05 No. 02 Agustus 2011. ISSN:1978-1105.

Tarwaka. 2014, Keselamatan dan Kesehatan Kerja, Manajemen Implementasi K3 di Tempat Kerja. Surakarta: Harapan Press.

Ummu, Hany Almasitoh. 2012, Stres Kerja Ditinjau dari Konflik Peran Ganda dan Dukungan Sosial Pada Perawat. Jurnal Psikologi Islam.Vol. 8 No. 1. Hal 75.

Veithzal Rivai, dkk. 2014, Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan, Edisi ketiga, PT. Raja Grafindo Persada, Depok.

Wursanto. 2012, Dasar-dasar Ilmu Organisasi.Yogyakarta: Andi

Wilson, Bangun. 2012, Manajemen Sumber Daya Manusia. Erlangga. Jakarta.